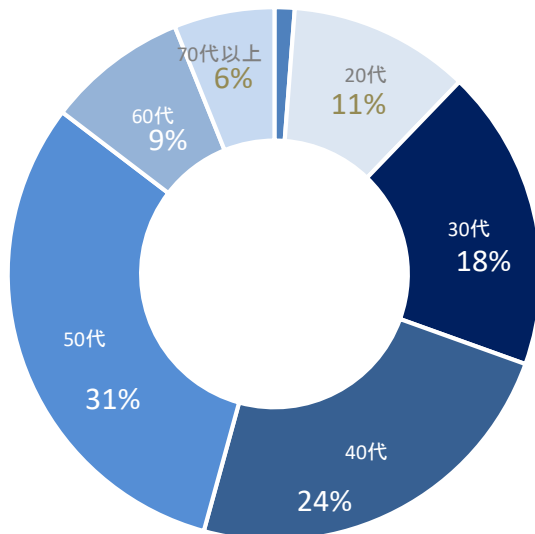


質問1 あなたの年齢分布を教えてください

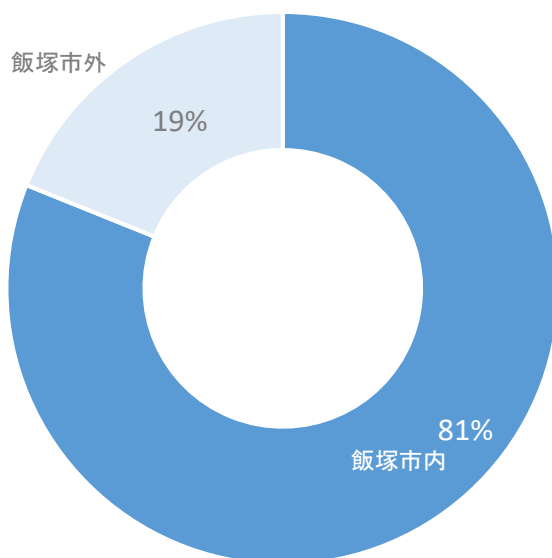
あなたの年齢分布



■ 10代以下 2人 ■ 20代 18人 ■ 30代 30人 ■ 40代 39人 ■ 50代 51人 ■ 60代 14人 ■ 70代以上 10人

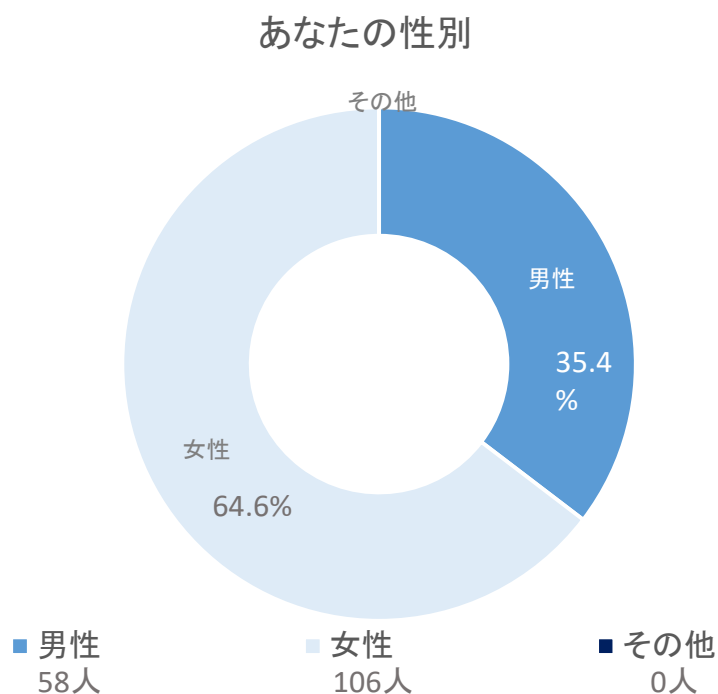
質問2 あなたのお住まいを教えてください

あなたのお住まい

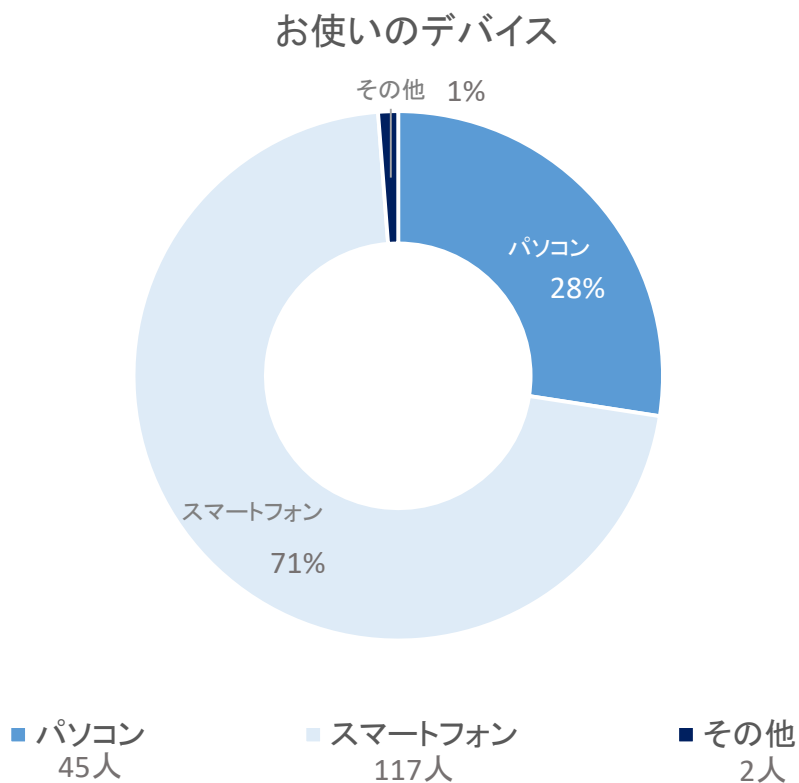


■ 飯塚市内 133人 ■ 飯塚市外 31人

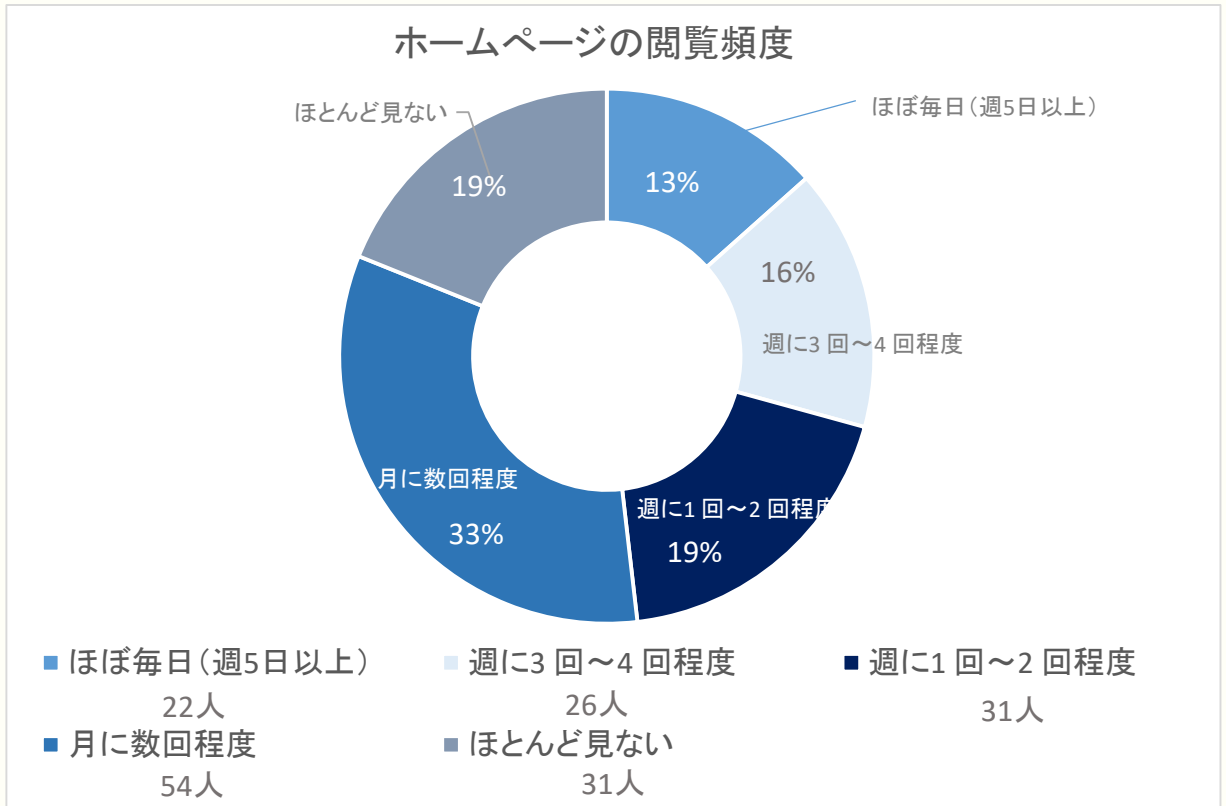
質問3 あなたの性別を教えてください



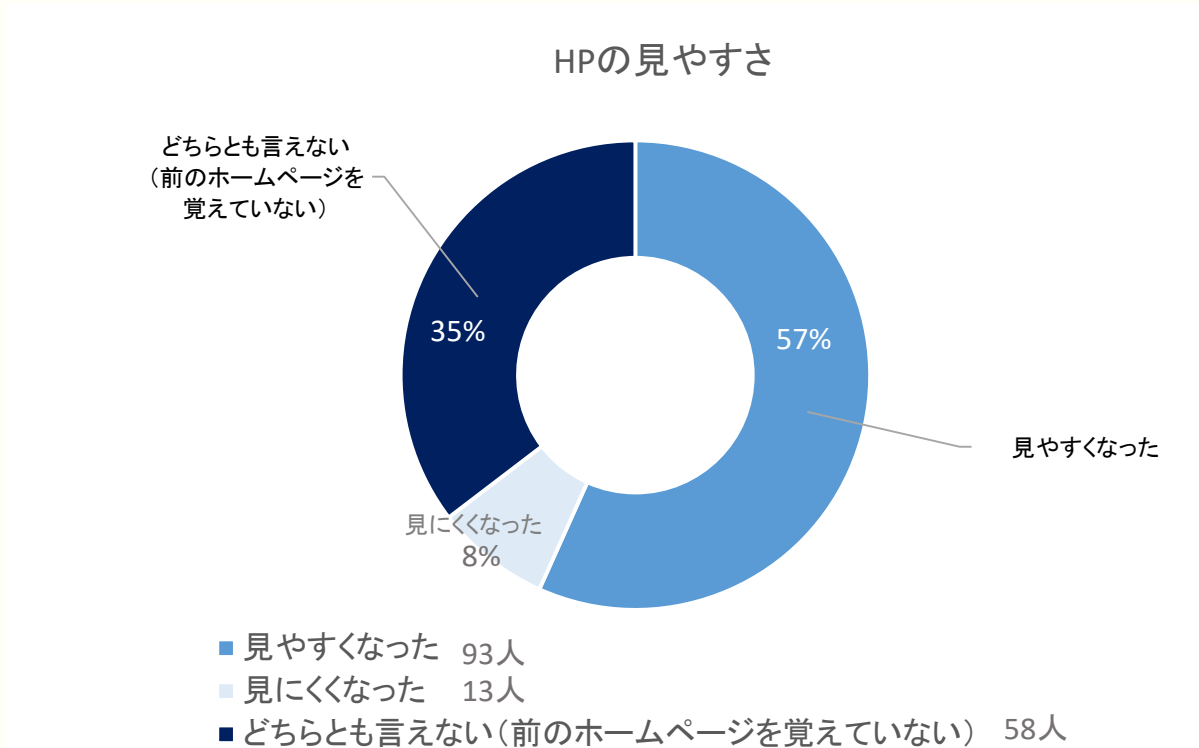
質問4 ホームページの利用環境は、どのデバイスで最も多く利用しますか



質問5 あなたはどのくらいの頻度でホームページをご覧になりますか？



質問6 新しい飯塚市公式ホームページのデザインやレイアウトは見やすくなったと思いますか？



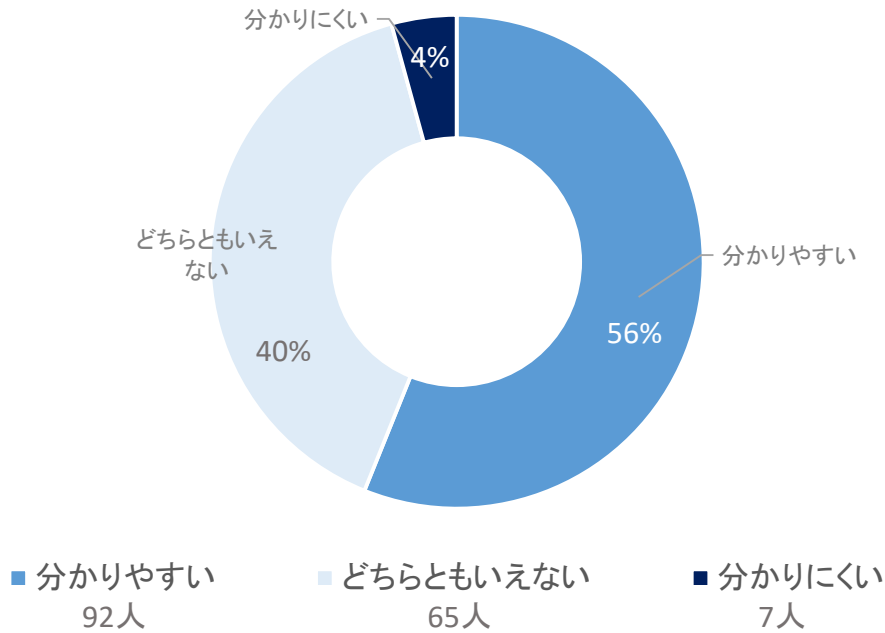
質問7（質問6で「見にくくなった」と回答した人のみ）飯塚市のホームページのデザインやレイアウトが見にくいと思った理由を教えてください。

理由(13件)

- ・以前の方が見たいページを探しやすかった。新着情報も少なく感じる。ごみ捨てについて非常にわかりにくくなった。
- ・ぱっと見は空間が多く見やすく感じるんです。でも縦長で目当ての項目はスクロールしていかないとたどり着かない。
- ・体育施設の予約ページ・システム。UIはまあ良いとして、不具合も多く使用できたものではない。より不便にリニューアルして、びっくりしている。
- ・知りたい情報が出てこない。検索するページもわかりづらい。お知らせを真ん中に載せていて、制度の説明が端っこにあるが逆の方がいいと思う。
- ・以前からのページに慣れていたので。オリジナル性がない、他市町村で見覚えのあるレイアウトでは
- ・前のほうがスッキリしてた
- ・新着情報が見にくい。すべての新着が新着の欄に記載されているのでなく、「お知らせ」まで行かないと見れないものがある。隠したいのかなと思う。
- ・広報をみたいとき、探さなければいけない。知りたいと思うことが、レイアウトと一致せず面倒に思う。市民にとって本当に大事なことが、トップにない。クーポン券の配布が遅く調べたが、わかりにくかった。新聞報道のあとに、やっとトップ画面に出てきた。
- ・目指す情報ページにたどりにくくなった。ほんとうに探しにくい。
- ・情報が探しにくい
- ・移住計画内で目的の内容までの間のページが多い
- ・今までののに慣れているせいかも、しれませんが、色彩や、検索、情報も非常にしづらいです。
- ・どーして、こんな不便な物にお金をかけてるのか？
- ・見た目はきれいになりましたが、市民が必要な情報を探しにくくなりました。情報がどこにあるのか分かりにくく、クリック数も増えた印象です。デザインよりも検索性や情報の整理を重視してほしいと思います。

質問8 飯塚市公式ホームページの記載内容(説明文)は分かりやすいと思いますか？

HPの記載内容の分かりやすさ

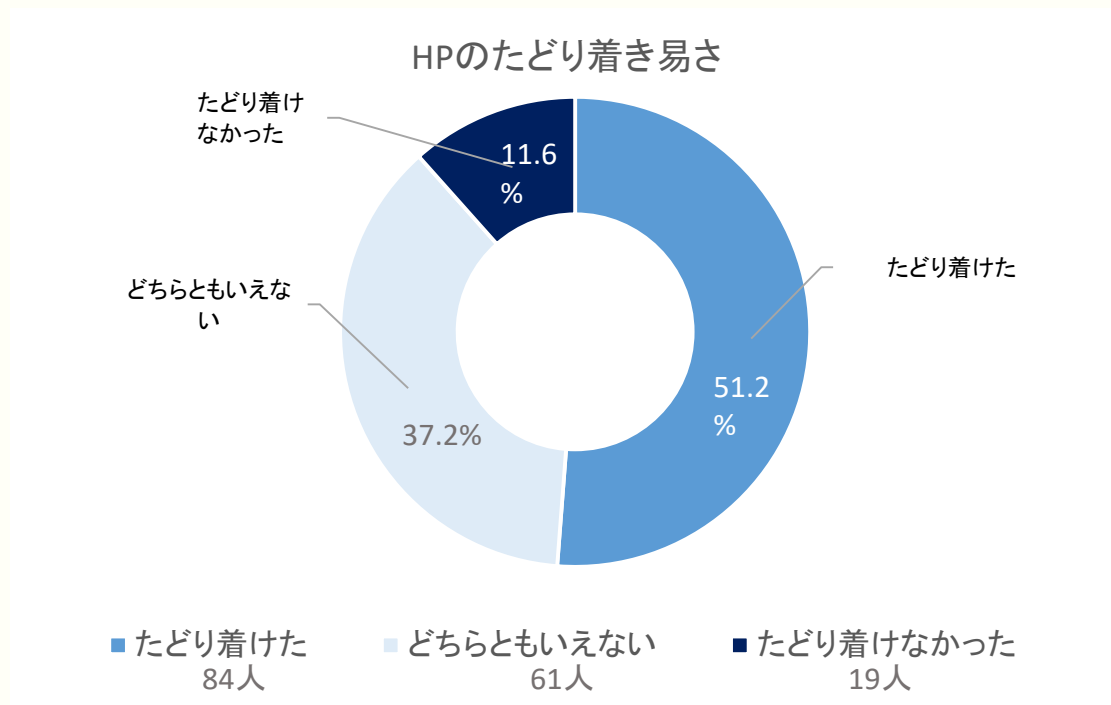


質問9(質問8で「分かりにくい」回答した人のみ)飯塚市のホームページの記載内容(説明文)が「分かりにくい」と思った理由を教えてください。(回答例:説明内容が丁寧過ぎる、専門用語が多く理解が困難など。)

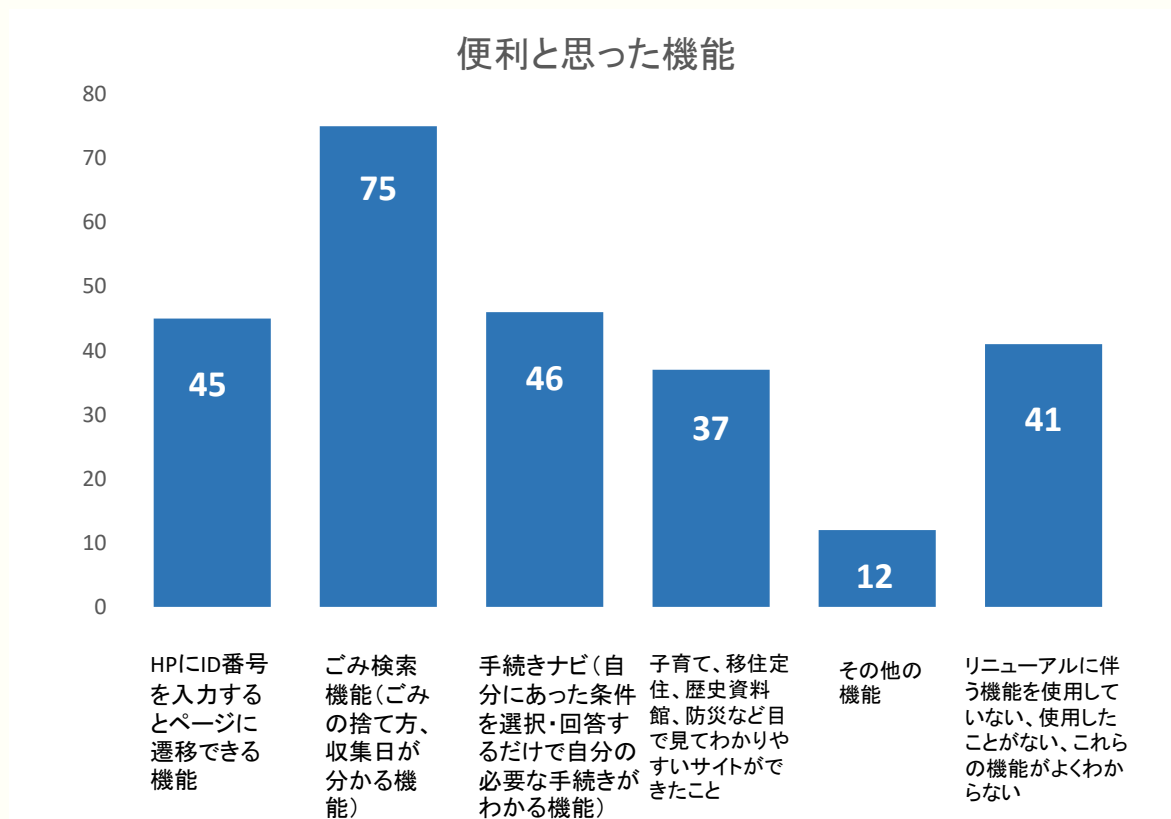
理由(7件)

- 1つの記事ページが巻物のように長い
- 何か、まとまりがなく、ごちゃごちゃしてる感じがする。
- 最新情報を知りたい為見ているが何かしら煩わしくなっている。
- トップページの配置がよくない。HPアンケートや全国的な男女共同参画週間の記事は上部にあげるほどではなく、重要なお知らせがさほど重要ではない。(これらはもっと下部でよい)生活・NAVIの方が上にあるべきだ。そもそも左上段の飯塚市の前に「福岡県」と記載すべき。
- 更新したばかりかもしれないが、教室の日程など昨年度の古いままだった。
- 専門用語が多い
- 情報量が多いものの、市民が知りたい内容が埋もれています。担当課の説明になっており、利用者目線の記載ではありません。「対象者」「手続き」「必要書類」「問い合わせ先」などを分かりやすく整理してほしいです。

質問10 飯塚市のホームページから知りたい情報にすぐたどり着けましたか？



質問11 新しい飯塚市公式ホームページでは以下のリニューアル事業を行いました。リニューアル事業において「便利」と思った機能をすべて選択してください。(5個まで選択可能)



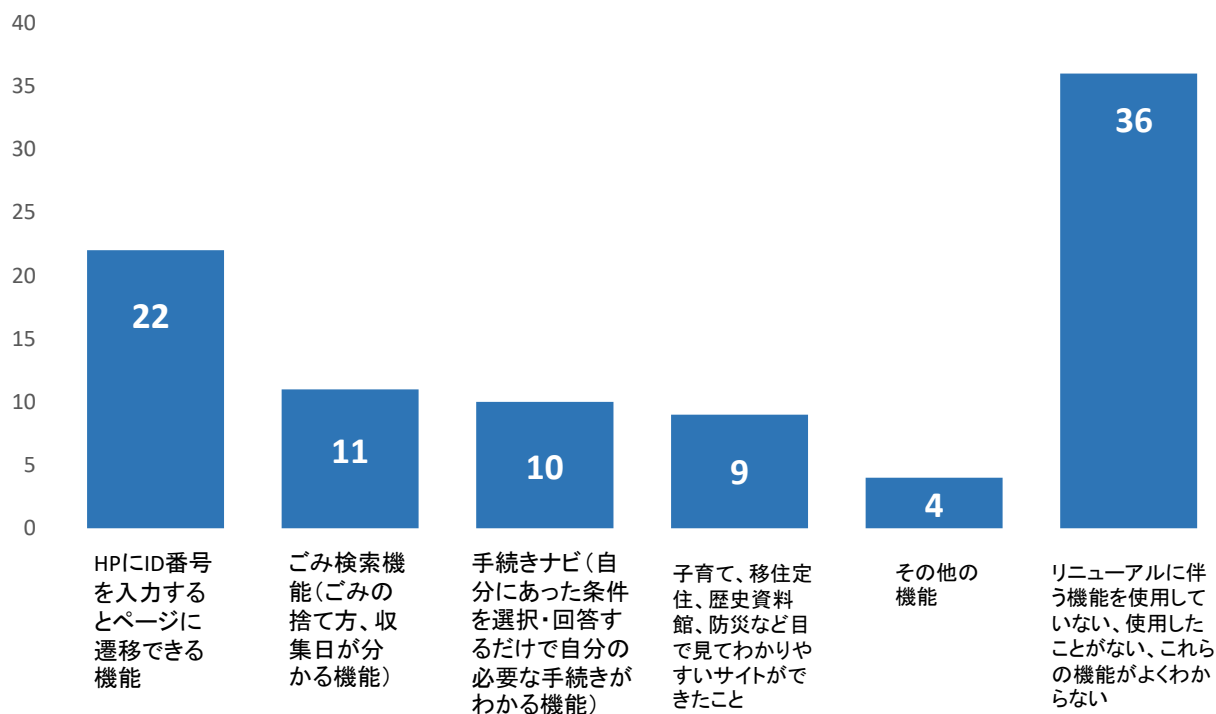
質問12（質問11において「その他」と答えた方のみ。「その他の機能」について教えてください。

理由(12件)

- AIレコメンド機能(3件)
- 公共交通機関を利用しています。エリアワゴンの時刻表が見やすくなった。
- 施設予約がネットでできるのがいい(2件)。
- 健診など(3件)
- 休日当番医
- デジタル関連
- 新着情報を良く見ているが、生活応援クーポンの情報など役に立った。

質問13 新しいホームページでは以下のリニューアル事業を行いました。リニューアル事業において「不要」と思った機能をすべて選択してください。(5個まで選択可能)

不要と思った機能



質問14（質問13において「その他」と答えた方のみ。「その他の機能」について教えてください。

理由(4件)

- 市長のへや 2件
- 市長のへやはもっと作り込んだ方がよい
- アバウト過ぎてその他の機能自体の詳細がわからない。

質問15 飯塚市公式ホームページで、もっと充実してほしい機能や追加してほしい機能、削除してほしい機能、その他ご意見がありましたらご記入ください。

理由(38件)

- シティブロモーションの色が薄い(2件)。
- PayPayと連携してほしい
- 新着情報などのお知らせは、ページ上部に配置した方が良い。今の配置はアクセスの動線が悪い。
- 探したい手続き等が、どの項目か、どこをクリックしたら良いか分かりづらい。。防災情報のお知らせが遅い。庁舎内のフロア表示が欲しい。
- 前のホームページのように使いやすく見やすいようにしてほしい。文字が大きければよいというものではなく、スクロールも多すぎる。
- トップページに交流センターだよりを追加してほしい。
- 色やデザインが明るくて、みやすくなった
- イベント告知機能を充実して欲しい。飯塚市のロゴとフォントがモサっとした感じがする。オシャレにして欲しい
- 市外ですが、飯塚市のLINEは1番市民に添ったお知らせをしています。たまに、飯塚の人は、人が良いので、高齢者が騙されないか、心配です。今後も、飯塚市のために頑張ってください。よろしくお願いします。
- まずもう少し見やすくするために文字の大きさを考えたほうがいいのかと思います。40歳以上には見にくいし、詰め込めばいいとは限らない。時間や手間がかかるというのであればAI活用などしてイラストや見やすさを追求してみる活動も検討されてはいいかがか。あと応援券の随時遅れるなど不手際もせつかくアプリがあるなら早め早めに伝えればあんな市民が不安、不満にならなかったのでは。
- 親切だと感じます。

(次頁)

質問15 飯塚市公式ホームページで、もっと充実してほしい機能や追加してほしい機能、削除してほしい機能、その他ご意見がありましたらご記入ください。

(続き)

- 体育施設の予約システムを再度見直して欲しい。あのシステムにいくらかかってあの有様なのか、本当に腹立たしい。まともに使用できない。どこの業者ですか？前も使いにくかったが、更に使いにくくなりましたよ。
- 検索がもっと良くていい。情報が古いままで止まっているページがある。**
- 住民生活に密着した情報を中心にしてほしい。 個人的なものは検索でOK.
- リンクがおかしいページが多数ある。**ようやく記事タイトルにたどり着いてクリックしたところ、「ホームページ更新に伴い・・・」意味が分からない。
- スマホでも見るがあるので、小さな画面でも見やすいようにしてほしい。ページを軽くして受信しやすくしてほしい。
- トップ画面から見たいコンテンツに到達するのは今も変わらず難しい。**検索機能を充実(ヒットしやすくする)させることが大事**だと思います。
- もう少し自分の調べたい物までに辿り着けるようになるとういと思います。
- 市民が使う様式を1箇所を集めて欲しい
- 応援しています！いつもありがとうございます！
- クリックしていくよりも**検索機能を使った方が早い**ということを周知するとよいかと思います。
- 今で満足しております。
- 特にない
- フォントやデザインが良い
- イベントの情報や、地域に密着した情報、介護施設の空き状況など詳しく教えて欲しい
- 優しい日本語機能があって、便利です。
- 新着情報がもう少し上の方にあると使いやすい。**
- 手続き関係のページで読んでもよく分からない難しい言葉で書いてあったりするので、分かりやすい文章で書いてほしい
- 検索すると新旧のホームページが混在して出てくるが、古い方は必要ないと思う。新しい方だけ表示できるようにしてみてもどうか。
- 体育館予約が市外の者でも受付できるようにしてほしい。体育館の空き状況も見えるようにしてほしい。
- 便利になり良くなったと思います。
- 飯塚市 頑張ってください！ 非常に使いやすいと思います 色も優しくていいですね
- 飯塚市在住ではないのでホームページを見る機会が無かった
- 質問やその回答のコーナーが欲しい。今回、ホームページを開いたのもプレミアム商品券が発行されないのは何故か知れたかったが、そう言う感じの事を質問する場が欲しい。
- たどり着けた情報もあるがたどり着けなかった情報がある。今、市がやっている事が一覧で分かるようなページがあるとより分かりやすい
- 今回のリニューアルは**デザインやCMSの統一に重点が置かれている**ように感じます。しかし、市民にとって**重要なのは見た目ではなく「探しやすい」**です。全国には横浜市など、CMSを利用しながらも利用者目線を重視している自治体があります。飯塚市も、システムありきではなく、市民がストレスなく目的の情報へたどり着けるホームページへ改善していただきたいです。

(次頁)

質問15 飯塚市公式ホームページで、もっと充実してほしい機能や追加してほしい機能、削除してほしい機能、その他ご意見がありましたらご記入ください。

(続き)

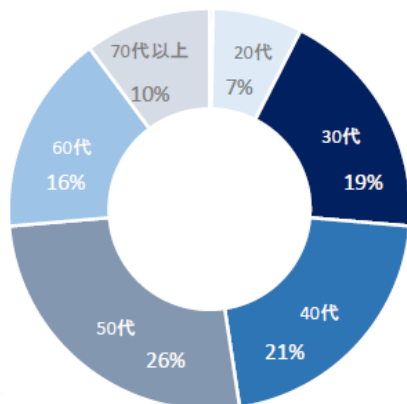
- 市政・まちづくりの附属機関等の審議会・委員会、協議会の違いが分からない。
- いろいろページがうまく繋がっていない印象です。たとえば、<https://www.city.iizuka.lg.jp/site/digital/>から公衆無線LANのページは辿り着けません。また、ごみの持ち出し日検索では、「本町」で検索すると、「片島本町, 中本町, 下本町」など、地図にない通称？がたくさんあり、自分がどこの地区なのかわからず不親切だと感じます。

前回アンケート との比較

質問1 あなたの年齢分布を教えてください

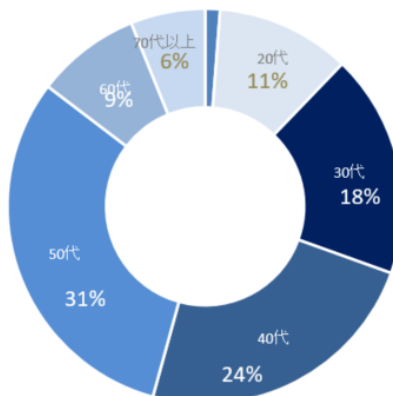
R5年度

あなたの年齢分布



R8年度

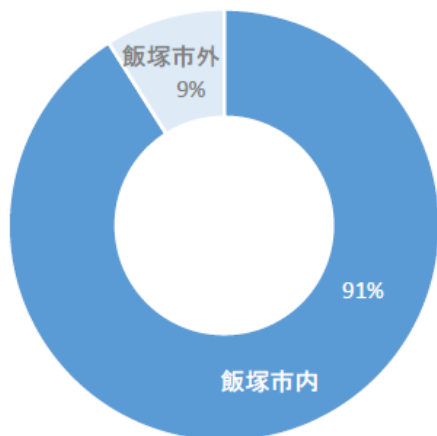
あなたの年齢分布



質問2 あなたのお住まいを教えてください

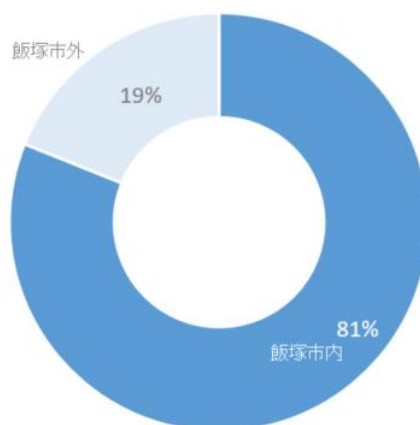
R5年度

あなたのお住まい



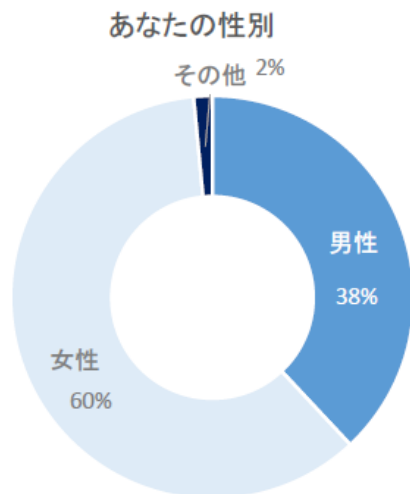
R8年度

あなたのお住まい

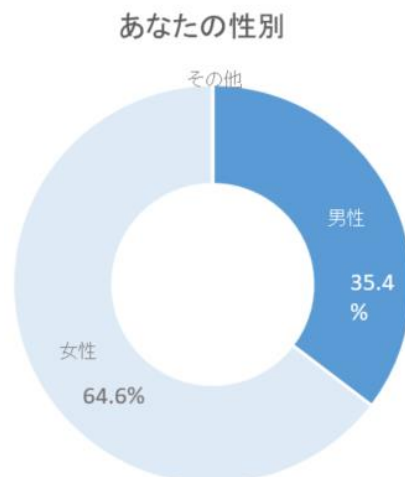


質問3 あなたの性別を教えてください

R5年度

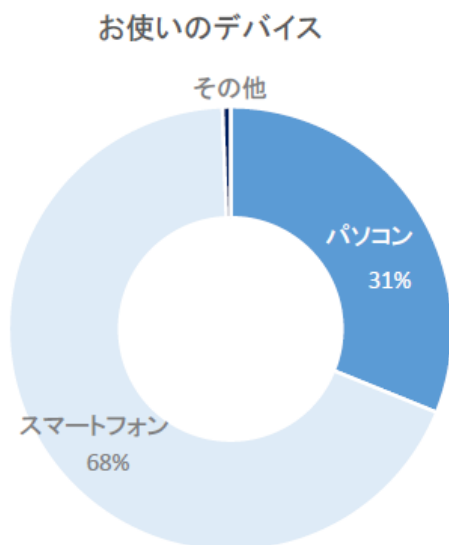


R8年度

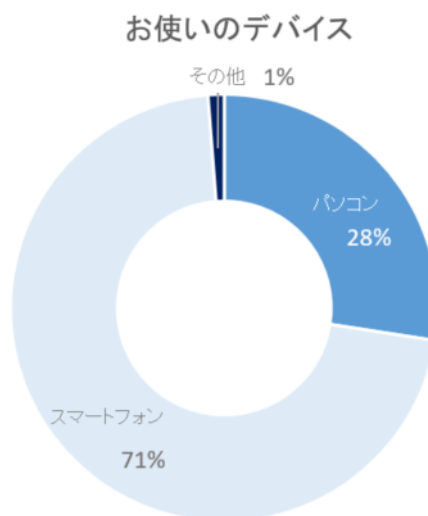


質問4 ホームページの利用環境は、どのデバイスで最も多く利用しますか

R5年度



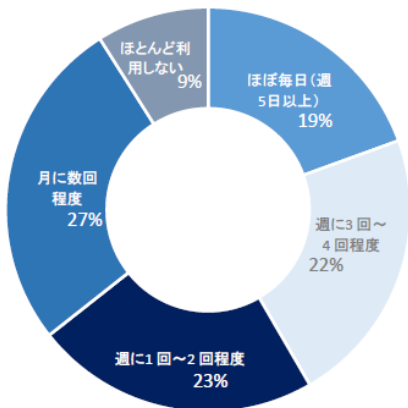
R8年度



質問5 あなたはどのくらいの頻度でホームページをご覧になりますか？

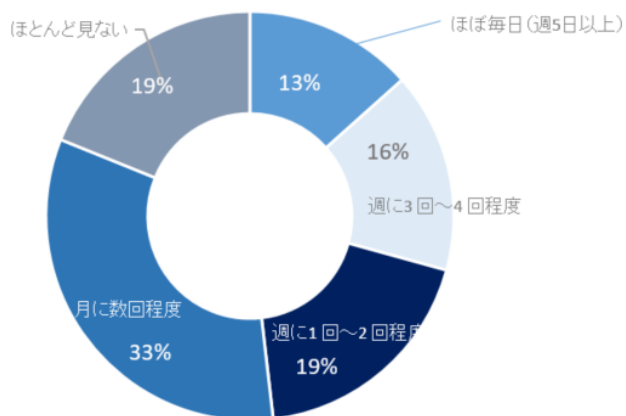
R5年度

ホームページの閲覧頻度



R8年度

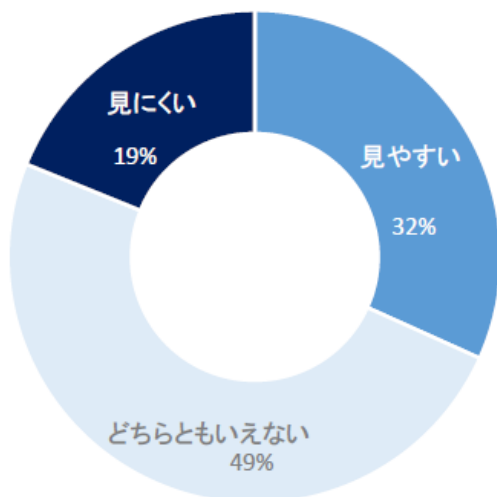
ホームページの閲覧頻度



質問6 新しい飯塚市公式ホームページのデザインやレイアウトは見やすくなったと思いますか？

R5年度

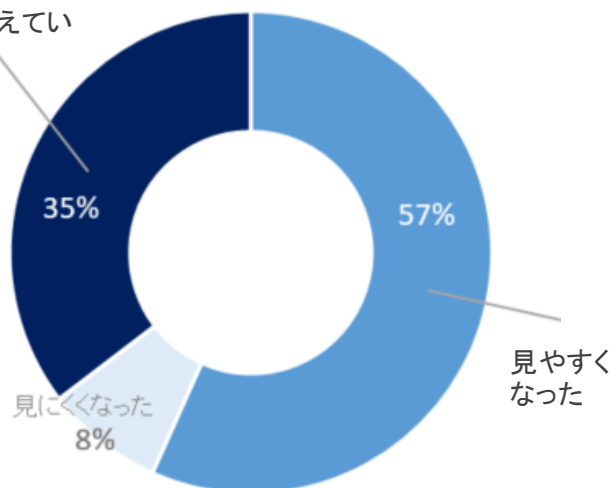
HPの見やすさ



R8年度

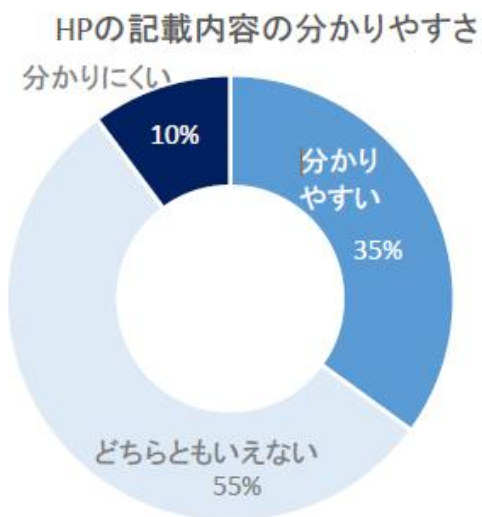
HPの見やすさ

どちらともいえない(前のホームページを覚えていない)

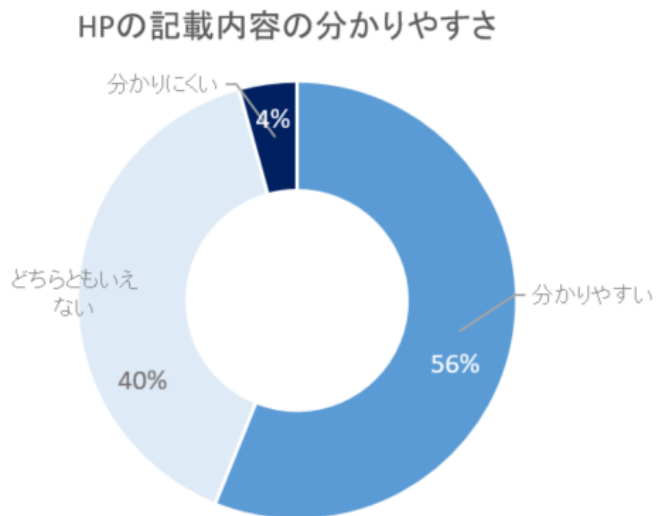


質問8 飯塚市公式ホームページの記載内容(説明文)は分かりやすいと思いますか？

R5年度

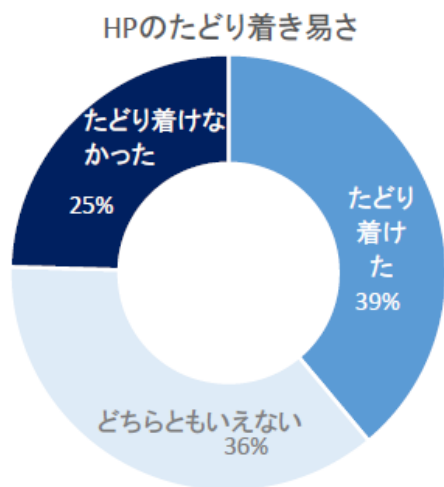


R8年度



質問10 飯塚市のホームページから知りたい情報にすぐたどり着けましたか？

R5年度



R8年度

