

## ○ 窓口受付時間短縮の取組み

### ■取組による時間外削減額試算【飯塚市で試算(令和7年度実績)】

| 項 目                                | 数 値                 |
|------------------------------------|---------------------|
| ① 取組による時間外削減見込み課の時間外延人数<br>(14課※1) | 6,017人              |
| ② 16時から17時15分の時間                   | 1.25時間              |
| ③ 時間外単価(125/100)                   | 2,676円              |
| ④ 市全体時間外(勤務時間、金額)                  | 63,169時間、約1億6千万円    |
| ⑤ 時間外削減額(①×②×③)                    | 約2,000万円            |
| ⑥ 時間外に対する割合<br>(勤務時間:①×②÷④、金額:⑤÷④) | 勤務時間:11.9%、金額:12.5% |

※1 税務課、医療保険課、市民課、こども家庭課、こども政策課、保育課、介護保険課、高齢者支援課、社会・障がい者福祉課、生活支援課、各支所市民窓口課

飯塚市で試算すると古賀市に比べ影響の割合が勤務時間で2.5%減、時間外削減額としまして約300万円少ない見込み。