

【介護人材実態調査票（施設・居住系、通所系）事業所票】

貴事業所についてご記入ください。

事業所名	
ご担当者氏名	
電話番号	
Eメールアドレス	

※ **令和 8 年 2 月 1 日現在の状況**について、ご回答ください。

問 1 該当するサービス種別（介護予防を含む）を、ご回答ください。

※ 本調査票の送付先（郵便・メールの宛名となっている事業所）で行うサービスについて、ご回答ください。（1 つに○）

1. 施設・居住系サービス

（特別養護老人ホーム（地域密着型含む）、介護老人保健施設、介護医療院、ショートステイ、グループホーム、特定施設（地域密着型含む）、住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、軽費老人ホーム）

2. 通所系サービス

（通所介護（地域密着型含む）、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護、通所型サービス（総合事業））

問 2 貴事業所（問 1 で○をつけたサービス種別の事業所）に所属する介護職員について、お伺いします。

※ ここでの「介護職員」は、賃金の支払いを受けている方に限ります。ボランティアの方は含みません。

問 2-1 介護職員の人数を、ご記入ください。（数値を記入）

※ 前月に出勤のない、長期休暇（育児休業等）中の職員は人数に含めないでください。

※ 「外国人」には、EPA・技能実習・在留資格「介護」、特定技能により勤務している人数をご記入ください。

介護職員の総数		人	左記のうち常勤職員		人
			左記のうち非常勤職員		人
外国人職員数		人	派遣職員数		人

問 2-2 貴事業所は開設から 1 年以上経過していますか。（1 つに○）

1. はい ⇒ 【問 2-3 〜】

2. いいえ ⇒ 【問 3 〜】

問2-3 令和8年2月1日時点で、開設から1年以上を経過している事業所にお伺いします。
過去1年間（令和7年2月1日～令和8年1月31日）の介護職員の採用者数と離職者数を、
常勤・非常勤別にご記入ください。外国人人材も含めてご回答ください。（数値を入力）

	採用者数	離職者数
常勤職員		
非常勤職員		
合計		

問3 採用や人材定着に関する課題をご回答ください。（自由記述）

問4 人材確保に関して市町村に期待するサポートがあれば、ご回答ください。（自由記述）

問5 貴事業所に所属している介護職員全員（非常勤含む。ボランティアの方を除く）について、お答えください。

回答方法	※ 番号1つ記載				※ 数値を記入		※ 番号1つ記載			
設問	(1) 資格の取得、研修の修了の状況	(2) 雇用形態	(3) 性別	(4) 年齢	(5) 過去1週間の勤務時間		(6) 現在の施設等での勤務年数	(7) 現在の施設等に勤務する直前の職場 ※地域密着型を含む	(8) 直前の職場について	
選択肢	1. 介護福祉士（認定介護福祉士含む） 2. 介護福祉士実務者研修修了または（旧）介護職員基礎研修修了または（旧）ヘルパー1級 3. 介護職員初任者研修修了、または（旧）ヘルパー2級 4. 上記のいずれも該当しない	1. 常勤職員 2. 非常勤職員	1. 男性 2. 女性	1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上 8. 不明	※ 残業時間を含む。 休憩時間は除く。 ※ 週の始まりは事業所ごとに任意の曜日で構いません。		1. 1年以上 ⇒ 【回答終了】 2. 1年未満 ⇒ 【(7)へ】	1. 現在の職場が初めての勤務先 ⇒ 【回答終了】 2. 介護以外の職場 ⇒ 【回答終了】 3. 特養、老健、療養型・介護医療院、ショートステイ、グループホーム、特定施設 4. 訪問介護・入浴、夜間対応型 5. 小多機、看多機、定期巡回サービス 6. 通所介護、通所リハ、認知症デイ 7. 住宅型有料、サ高住（特定施設以外） 8. その他の介護サービス ⇒ 【「3.」～「8.」の場合は(8)へ】 9. 不明 ⇒ 【回答終了】	1. 現在の施設等と、同一の市区町村内 2. 現在の施設等と、別の市区町村内 3. 不明	1. 現在の施設等と、同一の法人・グループ 2. 現在の施設等と、別の法人・グループ 3. 不明
記入例	1	1	1	3	40	時間	2	2	1	2
01						時間				
02						時間				
03						時間				
04						時間				
05						時間				
06						時間				
07						時間				
08						時間				
09						時間				
10						時間				
11						時間				
12						時間				
13						時間				
14						時間				
15						時間				
16						時間				
17						時間				
18						時間				
19						時間				
20						時間				
21						時間				
22						時間				
23						時間				
24						時間				
25						時間				
26						時間				
27						時間				
28						時間				
29						時間				
30						時間				
31						時間				
32						時間				
33						時間				
34						時間				
35						時間				
36						時間				
37						時間				
38						時間				
39						時間				
40						時間				
41						時間				
42						時間				
43						時間				
44						時間				
45						時間				
46						時間				
47						時間				
48						時間				
49						時間				
50						時間				

問 6 令和 8 年 2 月 1 日時点で、開設から 1 年以上を経過している事業所にお伺いします。

問 6-1 下記の年月日時点の貴事業所の職種別従業員数をご記入ください。

- ※ 従業員の実際の資格ではなく、従事している職種でご記入ください。
 ※ 同一事業所で複数の職種を兼務している従業員がいる場合は、主として従事する職種の方でご記入いただき、重複しないようにしてください。
 ※ 他事業所と兼務している従業員がいる場合は、() 内に兼務している従業員数をご記入ください。
 ※ 従事している職種がない場合は、0 (ゼロ) をご記入いただき、すべての欄に数字をご記入ください。

職種	雇用 形態	令和 5 年 2 月 1 日時点		令和 7 年 2 月 1 日時点		令和 8 年 2 月 1 日時点	
		人	うち 他事業所 兼務人数	人	うち 他事業所 兼務人数	人	うち 他事業所 兼務人数
管理者 (施設長)	常勤						
	非常勤						
生活相談員	常勤						
	非常勤						
介護職員	常勤						
	非常勤						
	派遣						
看護職員	常勤						
	非常勤						
	派遣						
機能訓練 指導員	常勤						
	非常勤						
	派遣						
栄養士	常勤						
	非常勤						
	派遣						
介護支援専門員 (計画作成責任者)	常勤						
	非常勤						
事務員	常勤						
	非常勤						
	派遣						

問6-2 【問2-3で離職者ありと回答した事業所のみ回答してください。】

貴事業所が直接雇用していた従業員のうち、直近1年以内に離職した従業員について、3つの勤続年数に分けて回答してください。

※ 従業員の実際の資格ではなく、従事している職種でご記入ください。

※ 同一事業所で複数の職種を兼務している従業員がいる場合は、主として従事する職種の方でご記入いただき、重複しないようにしてください。

※ 従事している職種がない場合は、0（ゼロ）をご記入いただき、すべての欄に数字をご記入ください。

職種	雇用形態	勤続1年未満	勤続1年以上3年未満	勤続3年以上
管理者(施設長)	常勤	_____人	_____人	_____人
生活相談員	常勤	_____人	_____人	_____人
	非常勤	_____人	_____人	_____人
介護職員	常勤	_____人	_____人	_____人
	非常勤	_____人	_____人	_____人
看護職員	常勤	_____人	_____人	_____人
	非常勤	_____人	_____人	_____人
機能訓練指導員	常勤	_____人	_____人	_____人
	非常勤	_____人	_____人	_____人
栄養士	常勤	_____人	_____人	_____人
	非常勤	_____人	_____人	_____人
介護支援専門員 (計画作成責任者)	常勤	_____人	_____人	_____人
	非常勤	_____人	_____人	_____人
事務員	常勤	_____人	_____人	_____人
	非常勤	_____人	_____人	_____人

問6-3 【問2-3で離職者ありと回答した事業所のみ回答してください。】

3つの勤続年数に分けて離職した従業者から実際に聞き取ることができた離職理由を選択してください。なお、1人につき複数の離職理由が当てはまる場合は、それぞれに「○」と入力してください。

理由	勤続年数 1年未満	勤続年数 1年以上3年未満	勤続年数 3年以上
① 業務内容に賃金が見合わなかった			
② 担当する業務量・種類が多すぎた			
③ 残業時間が長かった。休日出勤が多かった			
④ 希望する勤務条件(子育てによる時短勤務など)が反映されなかった			
⑤ 腰を痛めるなど、身体面での不調が生じた			
⑥ 資格取得やキャリアアップの支援が不足していた			
⑦ 事業所の人間関係に問題があった			
⑧ 利用者の介護に技術的な不安を感じ、不安を払拭できなかった			
⑨ 利用者家族への対応に不安を感じ、不安を払拭できなかった			
⑩ 周りに相談できる先輩職員がいなかった			
⑪ 家庭(子育てや家族の介護)と仕事の両立が難しかった			
⑫ サービス提供の仕方や内容において、法人の方針と相違があった			
⑬ その他			

問7 貴事業所では、必要な従業員数が確保できていますか。「充足している」または「不足している」のいずれかに○をご記入ください。

なお、「不足している」にご記入いただいた場合は、常勤職員に換算すると、概ねどれくらいの従業員数が不足していると考えられるのか、その従業員数もご記入ください。

※ 貴事業所の人員配置基準とは関係なく、業務に対してどのくらいの人員が不足しているかという観点でご記入ください。

職種	充足している	不足している	不足している従業員数
生活相談員			_____人
介護職員			_____人
看護職員			_____人
機能訓練指導員			_____人
栄養士			_____人
介護支援専門員(計画作成責任者)			_____人
事務員			_____人

問8 貴事業所において、介護人材が不足しているために生じている問題や課題はどのようなものがありますか。(いくつでも)

① ヒヤリハットや事故の増加	
② 職場環境や人間関係の悪化	
③ 定員以内における新規利用者の受け入れ制限	
④ 人材が確保できないことによる下位の加算区分への変更(報酬の減額)	
⑤ その他 ()	

問9 貴事業所の外国人人材の雇用についてお伺いします(1つに○)

① すでに雇用している	
② 雇用する予定がある	
③ 検討している	
④ わからない・未定である	
⑤ 雇用する予定はない	
⑥ その他 ()	

問 10 貴事業所において、ハローワーク等での求人活動以外に、介護人材確保のために取り組んでいることはどのようなことがありますか。(いくつでも)

① 未経験者（介護の仕事を経験したことがない者）の雇用と教育	
② 外国人人材の雇用	
③ スポットワーク従業者の活用	
④ 介護助手の雇用	
⑤ 介護現場の DX 及び ICT 化	
⑥ 職場環境の見直し（賃金体系や就業規則等の働き方改革）	
⑦ 法人内または他法人が運営する事業所との連携による人材確保	
⑧ 民間の介護職員斡旋事業者に登録し、会費（利用料）を払って職員を確保している	
⑨ 有資格者確保のための資格取得支援（助成制度）等	
⑩ その他（ ）	

問 11 貴事業所において、ハローワーク等での求人活動以外に、介護人材確保のために今後取り組んでいきたいと考える方策としては、問 10 で回答したもの以外でどのようなことがありますか。(いくつでも)

① 未経験者（介護の仕事を経験したことがない者）の雇用と教育	
② 外国人人材の雇用	
③ スポットワーク従業者の活用	
④ 介護助手の雇用	
⑤ 介護現場の DX 及び ICT 化	
⑥ 職場環境の見直し（賃金体系や就業規則等の働き方改革）	
⑦ 法人内または他法人が運営する事業所との連携による人材確保	
⑧ 民間の介護職員斡旋事業者に登録し、会費（利用料）を払って職員を確保したい	
⑨ 有資格者確保のための資格取得支援（助成制度）等	
⑩ その他（ ）	

問 12 貴事業所において、介護人材を確保する場合に障害となっていることはどのようなことがありますか。優先順位の高い順から、3 つ選択してください。(優先順位の数字 1～3 を記入)

① 未経験者（介護の仕事を経験したことがない者）への説明や指導に割く労力等不足	
② 外国人人材の雇用において、言葉や文化の壁があり、抵抗感がある	
③ スポットワーク従業者と事業所の従業者との連携が難しい	
④ 介護助手を活用する上で、介護助手への説明や指導に割く労力等不足	
⑤ 介護現場の DX 及び ICT 化をする費用負担が大きい	
⑥ 介護現場の DX 及び ICT 化をしたいが、導入に対して従業員の理解が得られない	
⑦ 職場環境の見直し（賃金体系や就業規則等の働き方改革）を行う資金や時間がない	
⑧ 連携できる事業所等がない	
⑨ 民間の斡旋事業者への登録、会費（利用料）の費用負担が大きい	
⑩ 有資格者確保のための資格取得支援（助成制度）に対する費用負担や研修時の代替え職員の確保が難しい	
⑪ その他（ ）	

問 13 現在、介護サービスを提供する上で、課題に感じていることは何ですか（いくつでも）

① 介護職員の人手不足	
② 職員の定着が難しい（離職率が高い）	
③ 医療機関との連携が難しい	
④ 認知症高齢者への対応の難しさ	
⑤ 重度化・医療的ケアへの対応	
⑥ 利用者・家族からの過度な要望・クレーム	
⑦ 利用者の虐待・ハラスメントなどへの対処	
⑧ 感染症や災害などへの対応（BCP 関連）	
⑨ 行政・制度改正への対応が難しい	
⑩ ICT 導入や記録のデジタル化への対応	
⑪ 業務量・事務負担の多さ	
⑫ 特に課題に感じていることはない	
⑬ その他（ ）	

問 14 介護サービス事業所の人材確保（新規職員の採用や既存職員の定着など）に当たり、行政からどんな支援があるとよいと思いますか。提案やアイディア、要望等についてご記入ください。

また、その支援があるとよりよいと思う理由や期待できる効果について可能であればご記入ください。

支援やアイディアの内容	
その支援があるとよいと思う理由	
期待できる効果	
要望等	

■■■ 以上で、調査は終了です。ご協力ありがとうございました。■■■