

市役所の

【試行実施】

窓口受付時間が変わります！！

～目指すは「行かない・書かない・待たない窓口」。
業務改善で市民サービス向上へ～



飯塚市 令和8年7月27日 市長定例記者会見

【何が変わる？】

窓口受付時間 (現行 8:30~17:15)

→ **9:00~16:00**
(1時間45分短縮)

試行開始 令和8年 **10** 月 **1** 日 (木)

対象施設

本庁舎・各支所(穂波・筑穂・庄内・潁田)の庁舎内の各窓口

【なぜ変えるのか？】

現 状

業務が多様化している → 窓口受付時間＝勤務時間
→ 業務改善に充てる時間が不足

目指す姿

「行かない・書かない・待たない窓口」

窓口受付時間終了後の時間を有効活用し、

- ・オンライン手続きの拡充／申請の迅速処理
- ・業務改善・課題解決への取組み
- ・複雑化する相談業務への対応準備

【市民サービスは低下しません】

変更後の窓口受付時間

(9:00～16:00) の来庁者 … 全体の**約86%**

短縮対象の時間帯の来庁者 … 約13.85%

朝(8:30-9:00) 3.83% / 夕方(16:00-17:15) 10.02%



※ 16時までに受付をされた方は手続きは完了まで対応

※ 木曜の延長窓口は継続

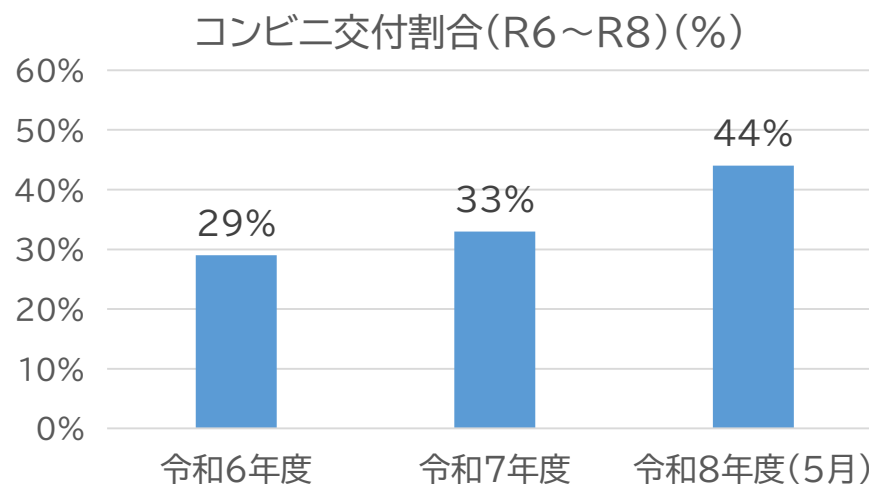
※ 電話受付(8:30-17:15)は変更なし

【市役所に行かなくても手続きできます】

- ・コンビニ交付サービス(待ち時間なし)

交付率 29%(R6) → **44%** (R8.5) へ上昇

★手数料100円減額中(R8.4～R10.3の2年間限定)



- ・オンライン申請システム／公式LINE

- ・飯塚市地図情報サービス(GIS)

【市民等への周知】

- ・令和8年8月3日 広報いいつか8月号
市ホームページやSNSで発信
- ・令和8年8月3日以降 各庁舎内にポスター掲示
各課窓口にチラシ設置
- ・令和8年8月15日 隣組回覧により周知

随 時： 館内放送・関係機関へ周知

(試行開始の 10/1まで丁寧に周知)