

令和8年度児童クラブ入所説明会_保護者からの質問に対する回答

No.	質問
	回答
1	支援員は変わるのでしょうか？こども目線で1日の流れがこれまでと変わることはありますか？
	<p><シダックス回答> 支援員の配置は基本的に変わりません。また、1日の流れを大きく変えることはしませんが、他の自治体の児童クラブとzoomでけん玉発表をするなどシダックスならではの取り組みをこどもの意見を取り入れながら行っていく予定です。</p>
2	説明会で保護者に配布している「シダックス学童保育通信」の冊子に、他の自治体での事例などを掲載してありますが、この冊子に記載されている内容を飯塚市でも実施するのでしょうか？
	<p><シダックス回答> 冊子は事例紹介として配布しました。冊子の中の取り組み実施については、こどもたちの意見を聞きながら検討していく予定です。</p>
3	これまでの委託先は必要な数の支援員を雇用していたのでしょうか？シダックスになって支援員の数はどうなるのでしょうか？
	<p><市役所回答> これまでも基準は満たしておりましたが、特別な配慮や支援を必要とする児童の対応などを考慮すると、より多くの支援員を配置できれば、より安全・安心な運営ができるという状況でございました。</p>
	<p><シダックス回答> 現状より多くの支援員を雇用し、安全・安心な運営を行っていきます。</p>
4	土曜日や長期休業中の開所時間が午前8時となっていますが、8時前に児童クラブで預かってもらえないのでしょうか？料金が追加になって良いので、開所時間を早めてほしいです。
	<p><市・シダックス回答> 条例では8時開所と定めており、今すぐに開所時間を早めることはできませんが、市の担当課とシダックスで対応を検討しております。それまではお子さまの安全のために8時以降の登所にご協力をお願いします。</p>
5	土曜日は12時半に迎えに行ってもよいのでしょうか？
	<p><シダックス回答> 可能です。17時までなら歩き帰りは可能ですが、17時以降は保護者の迎えが必要です。</p>
6	なぜ連絡アプリをtetoruからココキッズに変更するのでしょうか？
	<p><シダックス回答> ココキッズには、tetoruにはない「入退室時刻の通知機能」や「児童クラブでの様子を写真で配信する機能」などがあり機能が充実します。</p>
6	なぜ連絡アプリをtetoruからココキッズに変更するのでしょうか？
	<p><市役所回答> 令和7年度から児童クラブでtetoruを導入し、学校と同じtetoruであれば保護者が使いやすいと想定しておりました。しかし、実際に運用を始めると、学校と児童クラブからの通知が同じアプリで届くので分かりづらい点や、学校と児童クラブ両方に欠席連絡しないといけないが、同じアプリなので学校の欠席連絡後に児童クラブの方を忘れてしまうなどの使いづらご意見がありました。それらの不便性を解消することと、ココキッズによる機能拡充によりアプリを変更することといたしました。</p>

7	<p>tetoruは欠席の時だけ入力するようになっていますが、ココキッズには出席ボタンがあるので毎日入力しないといけないのでしょうか？また、今は朝8:30までに入力が必要ですが今後はどうなるのでしょうか？</p> <p><シダックス回答> ココキッズもこれまでのtetoruと同じ運用ルールとします。</p>
8	<p>兄弟によるお迎えも可能とのことですが、何歳まで大丈夫ですか？中学生は問題ないですか？</p> <p><シダックス回答> 中学生は問題ありません。年齢について基準はありませんが、事前に児童クラブに連絡をお願いします。</p>
9	<p>兄弟姉妹で児童クラブを利用しますが、帰る時間が兄弟姉妹で異なっても問題ないでしょうか？</p> <p><シダックス回答> 問題ありません。</p>
10	<p>児童センター(館)を必要している保護者がいることをこの場を借りてお伝えしたいです。児童センター(館)の機能についてシダックスと市が取り組んでいくと聞いておりますが、どのように取り組むのでしょうか？</p> <p><シダックス回答> シダックスは他の自治体で児童センター(館)を運営しておりますので、そのノウハウを活用しながら取り組む姿勢でございます。今後市と協議しながら進めていきたいと思っております。</p>
11	<p>水筒のお茶が空になった時は児童クラブ側がお茶を補充していただいております。今後も継続してもらえますか？</p> <p><シダックス回答> 今後も継続します。</p>
12	<p>宿題をする時間を増やしてほしいです。夏休みは午前中しか宿題ができません。</p> <p><シダックス回答> 各施設の状況を鑑み検討します。</p>
13	<p>夏休みはおやつが出るのでしょうか？</p> <p><シダックス回答> これまでは各児童クラブの保護者会でおやつ提供の実施について決めておりましたが、今後は統一したいので、令和8年度は夏休みのみすべての児童クラブでおやつ提供を実施します。その後については決まっておりませんが、アンケートなど実施して検討します。</p>
14	<p>外遊びを増やしてほしいです。また、子どもが退屈と言っているのも、楽しめるようにしてほしいです。</p> <p><シダックス回答> 室内で退屈しないような取り組みをこどもの意見を取り入れながら実施していきたいと思っております。ただし、児童の健康に配慮して熱中症警戒アラートが発令された場合は外遊びはできません。</p>
15	<p>近所の方から差し入れで野菜をいただき、まなび塾等でお漬物にして児童が食べていますが、今後はどうなりますか。</p> <p><シダックス回答> 食べ物に関しては衛生面や食の安全性の観点から弊社栄養士と慎重に検討します。</p>
16	<p>顔写真掲載の同意書について、同意しない場合は、対象児童の写真を撮らないようにするのでしょうか？</p> <p><シダックス回答> 写真は撮りますが、対象児童が写る写真は掲載しません。</p>