



# 飯塚市役所 本庁舎4階

飯塚市新立岩5番5号

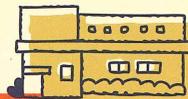
TEL (0948)30-2610

FAX (0948)30-2611

開設時間 月～金 / 8:30～17:15

休館日 土・日・祭日・年末年始

相談時間をしっかり確保するために  
事前の**ご予約**をお願いしております。



**飯塚市生活自立支援相談室**では、  
生活する上でさまざまな事情でお困りの方  
のご相談をお聞きし、解決策と一緒に考え  
常に寄り添いながら支援します。

どこに相談をしてよいか分からない方も悩  
みが複雑で何から相談してよいか分からな  
い方もまずはご相談ください。

## ひとりで解決策を見つけるのは 大変です。

どのような解決策があるのか、どの解決  
策が最適かについて、一緒に考えていき  
ましょう。

いくつかの解決案のなかからどれを選択  
するかは、あなた自身が決定できます。

**一人で悩まずに相談してください。**



左の二次元コードから  
利用者の声やよくある質問を  
ご確認ください。

## ひとりで悩まず、LINEで相談 お気軽にご相談ください



ご相談や  
面接の受付が  
できます。



相談  
無料

## 生活自立支援相談室

今抱えている、その**不安**を  
聞かせてください。



さまざまな事情で生活にお困りの方の  
ご相談をお聞きし、関係機関と連携しながら  
状況に応じて支援を行います。

生活に  
困っている

仕事が見  
つからない

家計が  
毎月赤字

家賃を  
払えない

家族がひきこ  
もっている

将来が不安

ひとりで悩みを抱えず、まずはご相談ください！  
一緒に考え、解決のお手伝いをします。

# 相談から支援までの流れ

相談無料・秘密厳守

1

相談



## まずはお気軽にご相談ください。

不安や悩みをどこに相談してよいか分からない方や問題が複雑で何から相談してよいか分からない方も、安心してご相談ください。ご事情により窓口にお越しただけでない場合は、電話相談やご自宅への訪問も可能です。

2

課題の整理



## 一緒に課題を整理します。

一人で考えていると何から手をつけてよいのか混乱してしまうことも少なくありません。相談支援員がお話を伺い、一緒に課題を整理していきます。

3

解決方法を考える



## 一緒に解決の方法を考えます。

より良い解決策を考えるには、幅広い情報が必要です。各種制度や支援機関、団体など、多くの情報を紹介しながら、生活の立て直しに向けてお手伝いします。

4

課題解決に取り組む



## 課題解決への取り組みを支えます。

課題の解決に向けて必要なことを分かりやすくまとめ、計画（支援プラン）を立てて取り組みましょう。ご自身の力で生活を立て直せるよう、関係機関とともに連携してあなたを支えます。

5

フォローアップ



## 支援終了後もいつでもご相談ください。

生活を立て直すことができれば、支援は終了します。支援が終了しても、安定した生活を維持できているか、一定の期間フォローアップします。その間も不安や悩みをいつでもお聞きします。



解決に向けてこんなお手伝いをしています



### ☑ 課題整理・支援計画

相談支援員がご相談を受け、困りごとを整理した上で、どのような支援が必要か具体的な支援プランを作成します。

### ☑ 自立に向けた支援

関係機関などと連携し、課題解決に向けて支援します。

### ☑ 就労に向けた支援

専門のキャリアカウンセラーが履歴書の作成方法や面接へ向けた対策を案内するほか、個別に求人開拓も行っています。

⇒ ご相談内容に応じて、以下の事業を組み合わせる支援します ⇐

## 住居確保給付金の支給

離職・廃業から2年以内またはやむを得ない休業等により収入が減少した方で、就労意欲があり、住宅を失ったまたは失うおそれのある方に対し、一定期間、家賃相当額（上限あり）の「住居確保給付金」を支給するとともに、就労支援等を実施し、住宅及び就労機会の確保に向けた支援を行います。※支給には収入・資産等に一定の要件があります。詳しくは飯塚市生活自立支援相談室までお尋ねください。

## 家計改善支援

家計収支の見直しや債務整理に関するアドバイス、資金貸付制度の紹介などを通して、生活再建に向け、さまざまな支援をします。



## 就労準備支援

「社会に出ることに不安がある」「長期間就労していない」「他人とうまくコミュニケーションできない」といった理由ですぐに職に就くことが難しい方に、個別の支援計画を作成し、一般就労に向けたサポートや就労機会（体験）の提供を行います。

その他にも、下記の課題の解決に向けてお手伝いします。

課題の解決へ  
向けた情報の提供

他の専門機関へ  
の橋渡し

手続き等の同行支援

