

会 議 録

会議の名称	令和元年度 第3回飯塚市図書館運営協議会
開催日時	令和2年3月17日(火) 14時00分～15時22分
開催場所	イツカコミュニティセンター3階 学習室301
出席委員	後藤委員 白瀧委員 瓜生委員 高田委員 和多委員 大塚委員
欠席委員	山本委員 木村委員 西田委員 平野委員
事務局職員	【指定管理者(図書館流通センター)】芳野館長・瓜生統括チーフ 【教育委員会】原生涯学習課長、平田生涯学習課長補佐、 村岡中央公民館・図書館係長 田中中央公民館・図書館係主査
発言者	発言内容
生涯学習課長	<p>1 開会のことば</p> <p>2 教育委員会あいさつ</p> <p>本日、今年度最後の第3回の図書館運営協議会になりますが、毎回、図書館運営に関わる様々なご意見等をいただき、改めてお礼を申し上げます。残された課題等もありますが、指定管理者と協議・連携しながら頑張っていきたいと思っております。</p> <p>現在、コロナウィルスの影響により国の方針に準じて、事業の中止や延期をしているところですが、図書館におきましては、市民の皆様にご利用できるよう従来どおり開館しております。しかし、飯塚館・ちくほ館の図書館の学習室については、使用中止とさせていただいております。</p> <p>コロナウィルス関連につきましては、日々、報道等で情報が変わりつつあることから、今後の経過の報告やご協力につきましてもお願いすることもあるかと思っております。</p> <p>今回の会議においては、コロナウィルス感染拡大防止のため、時間を短縮させて進めていきたいと思っております。</p>
飯塚図書館長	<p>3 議事(報告・協議事項)</p> <p style="padding-left: 2em;">以降の進行は会長が行う。</p> <p>(1) 図書館業務報告について</p> <p style="padding-left: 2em;">資料に基づき、指定管理者芳野館長より説明。</p> <p>【説明要旨】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度の5館の貸出人数・冊数を中心とした利用状況報告。 ・各種講座・お話し会・団体貸出・蔵書点検・地域との連携事業・ブックスタートなどの実施日、内容、参加人数等の報告。 <p>【～質疑・応答なし～】</p>

<p>図書館統括チーフ</p>	<p>(2)図書館事業の進捗報告について 資料に基づき、指定管理者瓜生チーフより説明。</p>
<p>委員A</p>	<p>【説明要旨】 <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査における実施要項等（目的・実施期間・回収期間・配布数・回収数・回収率）説明。 ・調査報告については、一部抜粋して説明。 【質 疑】 </p>
<p>飯塚図書館長</p>	<p>・図書館は5館あり、指定管理である3館（飯塚・ちくほ・庄内）についてアンケート調査をおこなっているが、直営（穂波・穎田）である2館については行っていないことから、行政としての捉え方はどうなのか。また、アンケートの意見・要望についての改善点は、どのように考えているのか。二点お尋ねしたい。</p>
<p>生涯学習課長</p>	<p>⇒最初は、5館全部でアンケート調査を行っていたが、いつの頃からか3館になり、前任の時代でもあったので、理由については明確にはお答えできるまでに至りませんが、少なくともここ5年間は3館でアンケートをとっています。アンケートをとるきっかけは、市民からの評価を伺うことが目的であります。</p>
<p>飯塚図書館長</p>	<p>⇒指定管理・直営に係らず、市民の皆様からは、同じ図書館でありますので、今後は指定管理者とも協議し出来る限り5館でアンケートを集約していくことを検討させていただきたいと思います。</p>
<p>委員A</p>	<p>⇒自由記載の中の意見・要望につきまして、書籍予約についての要望が昨年では12件と多く、対応については、とても大変な思いをしました。 意見や要望については、一つひとつ出来るようお答えしたいと考えております。今年の年頭の挨拶においても、出来ない事でも出来る方向で知恵を出し合いながら考えていくようスタッフのみんなにも話しています。</p>
<p>飯塚図書館長</p>	<p>・遠方などで、来館できない子どもたちなどに、移動図書館をと言うことになれば、当然予算も伴ってくると思うがそのあたりはどうなのか。また、第3月曜日の開館や日曜日の開館については、アンケートの質問の中にあるが、今後、検討課題になってくるであろうか。</p>
<p>飯塚図書館長</p>	<p>⇒指定管理として答えられる範囲では、以前は移動図書館を行っていたと言うことだけはお答えできます。また、第3月曜日の開館についても、毎年、開館日を確認するためのカレンダーを作る際に、生涯学習課にお伺いをたてているところです。</p>

生涯学習課長	<p>⇒開館日の件につきましては、図書館長より相談はありましたが、現在、施行的に第3月曜日を開館している状況であります。もう少し市民の皆様のご意見を聞く必要がありましたので、このような状況になっておりますが、指定管理者とも協議し方向性を決めていかなければならないと考えております。</p> <p>また、移動図書館につきましても、昭和の時代に移動図書館が動いていた時期があったと聞いております。その移動図書館は、旧飯塚市内の各公民館の図書室を充実させるためのものであります。県内では、現在15の市・町で運営されておりますが、予算・費用を伴いますので財政当局とも相談しながら、今後検討をしていかなければならないと考えています。</p>
中央公民館・図書館係長	<p>(3)「子ども読書活動」に関する調査集計結果について資料に基づき中央公民館・図書館係長が説明。</p> <p>【説明要旨】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「子どもの読書活動に関する」アンケート集約について、第3回の図書館運営協議会では、前年度（H30）と比較するため、グラフも見やすく、横の棒グラフと変更し少し全体を拡大して、分かりやすくカラーで印刷し表示してあることを説明の後、調査報告については一部抜粋して説明。 ・「飯塚市子ども読書活動推進計画」において、計画の期間をH29年度～（H33年）令和3年度の5年間を推進計画期間としていることから、令和4度からの計画実施に向け、準備段階の時期でもあることの報告。 <p>【質 疑】</p>
委員B	<ul style="list-style-type: none"> ・推進計画については、1年間の目標があって、それを計画どおり達成できたのかを図るのが推進計画の本質であり、このアンケートについては調べるだけで、よくなった・わるくなった等の結果が見えてこない。またこのアンケートは、数値で表しているのでは何分の何で表示する方が見やすいのではないのか。 <p>また、この計画自体、各関連課において目標を推進するものは何かあるのだろうか。</p>
生涯学習課長補佐	<p>⇒基本的には、5年間で計画しているものであり、毎年の計画はございません。あくまでも、今のところ5年間の内に調査かけている分も含めてまして、検討材料を集めている状況であります。</p> <p>比較、検討し、次につなげて行こうと言うデータが存在しない状態でありますので、今は、それをピックアップしていこうという状態となります。その比較・検討の材料を、今後どのように活用していくかのレベルまでに到達しておりませんので、委員の皆様にとられまして</p>

生涯学習課長 補佐	<p>も、何か物足りなさを感じられているかと思います。 今後については、それが蓄積していく中で対応を進めて行きたいと考えております。</p> <p>⇒推進計画を作成するときは、学校教育課、子育て支援課等、関係部署を含め検討会議を進めてまいりましたが、進捗状況等においては、所管課は生涯学習課となります。</p> <p>今後、次の計画を作成するにあたり、関係各課の共有方法についても検討しなければならないと考えております。</p>
委員 A	<p>・この計画では、委員が見ていく部分のうち、「飯塚市子ども読書活動推進計画」での実施体系の中に関係各課の推進が記載されており、目標はないということではなく、このプランの中で行政は進捗状況をどのように見ているのかを、一般的には知りたいわけである。</p> <p>この計画を行政はどのように進めていこうとしているのか。所管課である生涯学習課としては、実施体系の進捗状況を1年で難しければ、それ以降でもよいので関係各課に報告をもとめるべきではないのだろうか。</p>
生涯学習課長	<p>⇒計画につきましては、平成30年度に検討会議の中でアンケート実施内容等を協議した経緯があります。その中で、学校教育課の所管の部分であったり、子育て支援課の所管の部分であったりと所管の違う部分については、中々難しい面があります。</p> <p>アンケート調査結果につきましても、勘案しながら各関係課に改善を行ってほしいと考えておりますので、来年度につきましては、アンケートやり方や各課との共有方法など状況等も確認する必要があると考えております。</p> <p>(4)その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルスの影響による事業内容の説明について。 ・穎田図書館司書1名の増員について ・来年度図書館運営協議会による先進地視察について <p>5 閉会 15:22</p>
会議資料	<ul style="list-style-type: none"> ・会議次第(事前配布資料) ・(1)令和元年度 図書館業務報告について(事前配布資料) ・(2)図書館利用に関するアンケート集計結果について(事前配布資料) ・(3)「子ども読書活動推進計画」に関する調査結果(事前配布資料) ・その他 新型コロナウイルス対策について(当日配布資料) ・その他 行橋市図書館のイメージ図(当日配布資料 モノクロ)
公開・非公開の別	<p>1 公開 2 一部公開 3 非公開 (傍聴者 0人)</p>
その他 (非公開理由等)	

