

予約乗合タクシーのWeb予約システム導入について【実証実験】実施計画（案）

1 現在の予約乗合タクシーの概要

項目	内 容
運行台数	11台 ※定員10人乗り以下のワゴン10台、定員5人乗りセダン1台
運行範囲	筑穂地区、穂田・鯰田地区、幸袋地区、鎮西地区、二瀬地区、穂波地区、飯塚東地区、庄内地区（9地区）
運行日時	平日（月～金）8：00～17：00 ※祝日、夏季休業日、年末年始を除く
料金・運行方法	300円・事前登録／事前予約制
運行方式	ドア・ツー・ドア方式（フルデマンド）
支払方法	現金または回数券
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・自動ドア、ステップ、手すりを装備 ・全車にタブレットを搭載し、予約状況の確認や乗降管理を行う



予約乗合タクシーのWeb予約システム導入について【実証実験】実施計画（案）

2 実証実験の内容

項目	内 容
目的	予約の利便性向上（利用者層の拡大、予約センター業務の負荷軽減）
方法	電話予約とWeb予約のハイブリッド運用 (スマホ操作が難しい層へのサポートは電話予約併用で確保)
メリット	<ul style="list-style-type: none"> ・人と話すことなく予約ができる ・オペレーターの負荷軽減 ・予約受付電話の繋がりにくさの改善（受付開始時に集中）
デメリット	主な利用者である高齢者にスマートフォン操作が苦手な方が多い
実証実験時期	令和8年4月～令和9年3月（一年間） ※令和9年度の本格導入を検討
広報	広報いいづか、市公式SNS（LINE、インスタ等）、車内広告、説明会等
検証内容（例）	<ul style="list-style-type: none"> ・新規登録者数 ・既存利用者のWeb予約移行者数 ・電話予約とWeb予約の予約時間・回数 ・実験前後の予約乗合タクシー利用回数（予約方法別、年代別など） ・電話予約とWeb予約の公平性を担保する条件

予約乗合タクシーのWeb予約システム導入について【実証実験】実施計画（案）

3 Web予約の概要

※要検討

項目	電話予約	Web予約
予約時間	7:30～16:00	24時間平日のみ
予約方法	電話による オペレーター対応	専用予約アプリ
予約期間	乗車日の <u>1週間前</u> から当日の1時間前まで	乗車日の <u>5日前</u> から当日の1時間前まで
空き状況の 確認方法	オペレーターによる情報	予約検索で確認

(電話予約：予約受付センターの様子)



- ・福岡ソフトウェアセンター
(幸袋526 番地1)内に設置
- ・午前4名、午後3名体制で受付

(Web予約：スマホ画面イメージ図)



予約乗合タクシーのWeb予約システム導入について【実証実験】実施計画（案）

4 スケジュール

フェーズ	令和6年度	令和7年度												令和8年度												令和9年度
		12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月		
利用促進								●																		
①詳細設計・準備	アンケート実施																									
②実証直前準備								●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	→
③実証開始																										
④実証評価・改善																										
⑤本格導入																										
地域公共交通会議								●	R 7年度第3回 (12/24) ・R 8. 7～実証実験実施について																	
				</																						