

(様式①)

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 (小規模多機能施設「ひより」)

(令和3年4月～令和3年9月)

開催日時等 令和3年5月	
参加者	主な議題
利用者 1名 利用者家族 1名 事業者 1名 包括支援センター 1名 地域住民代表者等 (自治会役員) 2名 (民生委員) 1名 その他 1名	1 利用者の状態報告・利用者数 2 4・5月の行事報告 (誕生日会、運動会) 3 新型コロナウイルス関連 ワクチン接種について 4 苦情等
主な要望・助言等	対応状況
	③利用者のワクチン接種は協力医療機関の協力により、6月より接種開始予定。 ④職員の不適切な言葉遣いがあったと家族より報告あり。職員に対し、接遇や言葉遣いについての研修を実施。家族への説明、謝罪を行いました。
開催日時等 令和3年7月	
参加者	主な議題
利用者 1名 利用者家族 1名 事業者 1名 包括支援センター 1名 地域住民代表者等 (自治会役員) 2名 (民生委員) 1名 その他 1名	1 利用者の状態報告・利用者数 2 6・7月の行事報告 (誕生日会、七夕) 利用者から家族へ、暑中見舞いを書きました。 3 新型コロナウイルス関連 利用者・職員のワクチン接種状況 陽性者への対応 4 委員さんからの意見
主な要望・助言等	対応状況
	③職員の陽性判定があり、一部サービスの提供を中止しました。 ④ワクチンの接種状況等の話をしました。
開催日時等 令和3年9月	
参加者	主な議題
利用者 1名 利用者家族 1名 事業者 1名 包括支援センター 1名 地域住民代表者等 (自治会役員) 2名 (民生委員) 1名 その他 1名	1 利用者の状態報告・利用者数 2 8・9月の行事報告 (誕生日会、敬老会、家族会等) 3 新型コロナウイルス関連 利用者家族の陽性者判定
主な要望・助言等	対応状況
	②家族へアンケートを実施しました。 ③利用者家族の陽性判定にて、その対応について。