

(様式①)

### 運営推進会議開催状況報告書

事業所名 ( まちなかデイ ところ ) (令和2年10月～令和3年3月)

開催日時等		3年 3月 末日 (金)	時 分～ 時 分
参加者		主な議題	
利用者	1 名	1 事業所の状況報告②活動状況の報告③事故・ヒヤリハットの報告④運営報告⑤地域交流⑥苦情の有無・対応報告⑦要望、意見及び助言⑧行政との連携⑨運営推進会による評価  (今回も新型コロナ感染拡大防止の為、事業所での開催を行わず、文書にての回答を得ることで開催したこととみなすとの事で、そのように行う)	
利用者家族	1 名		
事業者	1 名		
市職員	1 名		
地域住民代表者等 (東町商業団团长)	1 名		
( )	名		
その他	名		
主な要望・助言等		対応状況	
1 地域の特色に合わせた運営をされていると思う。今後も利用者様のニーズや地域の特色を生かした運営を継続して行ってほしい。デイ、包括で連携できる部分は行っていきたい(地域包括支援センター職員より)	2 コロナ禍でも趣味など通じて利用者の心のよりどころを育んである。何よりも利用者の方々が生き生きしてあるのを通るたびに見かける。初心を忘れず、職員も健康に留意して運絵に当たって欲しい(地域代表)	3 いつも楽しく通っているようです。自宅であまり話をしないので色々と話を聞いてあげて欲しい。(ご家族様代表)	4 認知症の人は仕方ないけれど、一人の利用者と長く話をすると、その分手薄になるので、話しながらでも手を動かしてください。又、看護師の仕事の内容を教えてください。(利用者様代表)
		1 今後も継続して地域の特色に合わせた運営を行っていく。	2 運営を続ける限りは、色々なリスクを感知し、対応ができるようにしていく。又、引き続き、小さな事項でもヒヤリハット事例として挙げ、職員全員で検討、改善していく。職員も健康管理を徹底する。
		3 利用者同士、職員とのコミュニケーションが多く取れるように配慮していく。	4 人対人の仕事であり、コミュニティーの場であることから、その時に聞いて欲しい話を後回しにすることも難しいが、時間を適度に切り上げ、再度話が出来る時間を設けるように努めている。今後も頂いた意見を参考に配慮した対応を実施出来るようにする。看護師は医療的な処置がある方がほとんどいない為、環境整備(消毒)などを主に行っているが、点眼や服薬、薬塗布などあればどんどん声をかけて頼んでもらうように説明する。