

(様式①)

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 (デイサービス柏の森) (令和 2年 10月～令和 3年 3月)

開催日時等 2020年 11月 20日(金) 新型コロナ感染蔓延により文章報告と意見集約	
文章報告郵送者	主な報告議題
利用者 1名	半年間の特徴的活動内容報告 ・新型コロナ感染予防対策の報告 ・実施した行事内容 ・満足度調査の結果から、教訓と改善策の報告 ・職員研修内容 ・事故・ヒヤリ事故報告と教訓のまとめ ・職員人事について 等
利用者家族 1名	
事業者 2名	
市職員 1名	
地域住民代表者等	
(民生委員) 1名	
(健康友の会) 1名	
その他 2名	
主な要望・助言等	対応状況
<ul style="list-style-type: none">・報告文章の字が小さいですね・コロナ対策では、市への要望も積極的に持って行った方がいいし、行政や包括との連携もしっかりとって下さい。・セラピストの導入により安心感や満足度が上がっていますね。・満足度調査の実施は直接利用者の意見が反映され、いい取り組みですね。・コロナ禍でも、行事を取組めたことは素晴らしいことです。・多職種が垣根なく意見を出し合い目標に向かって活気ある事業所を目指してほしい。	<ul style="list-style-type: none">・今後、字体を大きめに改善します。・これからも、行政や包括としっかり連携を取っていきます。・セラピストからのアドバイスも積極的に活用していきたいと思います。・満足度調査の結果から、利用者の意見を反映させ、3密を避けながらの室内行事の取り組みを実施したことやレクの工夫を行いました。・今後も風通しのいい組織運営をしながら、活気あるデイサービスを目指していきます。