

(様式①)

運営推進会議開催状況報告書

事業所名 (まちなかデイ こころ) (令和4年4月～令和4年9月)

開催日時等		4年 9月	書面開催
参加者		主な議題	
利用者	1名	① 事業所の状況報告②活動状況の報告③事故・ヒヤリハットの報告 ④運営報告⑤地域交流⑥苦情の有無・対応報告⑦要望、意見及び助言⑧行政との連携⑨運営推進会議による評価 (今回は新型コロナ感染拡大防止の為、事業所での開催を行わず、文書にての回答を得ることで開催したこととみなすとの事で、そのように行う)	
利用者家族	1名		
事業者	1名		
地域包括支援センター	1名		
地域住民代表者等 (東町商業団团长)	1名		
()	名		
その他	名		
主な要望・助言等		対応状況	
① コロナ禍の影響は依然続いていると思われるが今後も地域に根付いたデイの運営を行って欲しい。地域包括支援センターとして連携出来る部分は積極的に行っていきたい。(包括支援センター職員より)		① 今後もコロナ感染予防に留意しながら継続して地域の特色に合わせた運営を行っていく。	
② 新型コロナが終息せず、満足な商店街イベントが打てずに、心苦しく思っています。去る8月に新型コロナの感染者が出た時も隠蔽する事無く正直に正確に報告頂き商店街としても対応が取り易く未然に感染拡大を防げたのではと思っております。これからも用心に用心を重ねてお互いに頑張りましょう。(地域代表)		② 運営を続ける限りは、色々なリスクを感知し、対応ができるようにしていく。又、引き続き、小さな事項でもヒヤリハット事例として挙げ、職員全員で検討、改善していく。	
③ 母は難聴あり補聴器を使っていますが私も在宅酸素療法中で週に1～2回通うくらいです。ライン連絡が助かり感謝しています。また、色々な作品作りを楽しんでおり皆さんには大変良くしていただいています(ご家族)		③ 今後ご家族様との連絡が必要な時はライン等のツールを利用し状態報告しながら本人様のみではなくご家族様にも安心して利用していただくよう、また、本人様に応じた活動を取り入れ楽しい時間を過ごしていただくように工夫していく。	
④ 職員さんとお客さんがひとつになるような感じで良い。職員も感じが良くて・・・		④ 今後も暖かい雰囲気作りを心がける。	