

## 外国人材受入れ事例

会社名：(株)ドークン  
 URL：http://dohken.com/  
 業種：製造業  
 所在地：飯塚市筑穂元吉686-1  
 従業員：56名（うち外国人11名）

<外国人材受入れ状況>2023年3月時点（外国人11名）

○技能実習 ベトナム人5名（2020年12月～）

○特定技能1号 ベトナム人6名（2021年2月～、2021年6月～、  
2019年6月～）

## ①企業の声（受け入れて良かったこと・苦労したこと）

## &lt;良かったこと&gt;

- ・数回に分けて、受け入れているが、1期生は2・3・4期生のリーダー的存在となっており、業務に関する専門用語や難解な言葉を伝えてくれる等、頼もしい存在となっています。
- ・評価は、日本人従業員と同一条件で行っているが、外国人従業員は他の従業員と比べても抜群に働き者であり、会社にとって無くてはならない存在となっています。

## &lt;苦労したこと&gt;

- ・初めて入ってきた1期生へは、専門用語等を教えるのに大変苦労しました。
- ・書類作成では、提出物の量が沢山有るため、忙しい時期と重なると少し大変でした。



社員旅行

## ②受入れや定着を進めるにあたっての工夫・取組

- ・バーベキューや社員旅行を企画し、従業員同士の交流を図っています。プライベートに関しても、製造部長をはじめ数名がコミュニケーションの一部としてティータイムの場があります。また、買物に連れて行ったり、花火大会等イベントにも参加し、日本の文化に触れる機会をもっています。
- ・日本語能力試験に合格した従業員に対しては、総会時に表彰し、資格取得賞として一時金（一律2万円）を支給しています。なお、勤続年数に比例して業務も上達し、責任の度合いも増すことから、定期的な昇給も実施しています。
- ・ベトナムの方は部屋等の掃除をする習慣がないと説明を受けたため、掃除当番表を作成し、掃除する事を習慣付けました。（寮の見回りを毎日しています）
- ・受入れ後、全職員が積極的に異文化理解に努めました。
- ・疑問をもつ外国人従業員が多い給与天引きについて、資料を作成し通訳を同席させ、その理由や仕組みについて説明を行っています。

お花見

## ③外国人本人の声

- ・社長をはじめ従業員は優しく、どんなことを聞いても対応してくれる。また、ミスをしたとしても怒らず教えてくれるため、ストレスなく働くことができている。
- ・日本語はYouTubeや参考書を使い勉強しているが、ひらがな・カタカナ・漢字があって難しいと感じている。
- ・技能実習終了後は、一度ベトナム（母国）に帰国したいが、可能であれば再度ここで働きたいと考えている。妻と子供と一緒に日本で暮らしたいと考えている。
- ・休日はスマホで家族や友人と連絡をとったり、日本語の勉強をしたり、買い物に行ったりしている。
- ・休日に、製造部長が糸島へ牡蠣を食べに連れて行ってくれたり、また別の日にはサッカー観戦に連れて行ってくれました。
- ・休日に、回転しないお寿司屋さんへ連れて行ってもらい嬉しかった。



焼肉