

平成30年度 第1回
飯塚市立病院管理運営協議会

資 料

資料1	飯塚市立病院の医師数等状況	… 1
資料2	飯塚市立病院の患者数状況	… 2
資料3	飯塚市立病院患者数の推移(グラフ)	… 3
資料4	飯塚市立病院地区別入院・外来患者数	… 4
資料5	飯塚市立病院地区別患者数(グラフ)	… 5
資料6	飯塚市立病院の救急車搬入状況	… 6
資料7	飯塚地区消防本部管轄内医療機関救急車搬入状況	… 7
資料8	飯塚市立病院損益計算書、貸借対照表	… 8
資料9	飯塚市立病院患者さまの声について	… 9
資料10	飯塚市立病院新改革プランの実施状況について	… 10、11

日時:平成30年8月10日(金)18時30分
場所:飯塚市役所2階 201会議室

飯塚市立病院の医師数等状況

			平成20年4月1日			平成21年4月1日			平成22年4月1日			平成23年4月1日			平成24年4月1日			平成25年4月1日			平成26年4月1日			平成27年4月1日			平成28年4月1日			平成29年4月1日			平成30年4月1日			平成30年7月1日		
			正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計			
内科	内科	11	9	20	13	7	20	9	9	18	10	9	19	10	8	18	9	7	16	10	8	18	12	10	22	13	9	22	12	10	22	10	9	19	11	8	19	
	神経内科			0		1	1			0			0			0			0			0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	皮膚科			-		-	1		1	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2	2	2		
	小児科		1	1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1	1		
	外科	5	1	6	5	2	7	5	2	7	5	2	7	4	2	6	4	1	5	5	1	6	4	2	6	4	2	6	5	2	7	5	2	7	5	2	7	
	整形外科		5	5		4	4	3	3	6	3	4	7	3	4	7	4	4	8	4	6	10	4	8	12	3	8	11	4	7	11	5	6	11	5	6	11	
	脳神経外科			0		1	1		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
	胸部外科			-		-			-				-	1	1				-			-						-			-							
	呼吸器外科			-		-			-				-			-	2	1	3				0			0			0			0			0		1	1
	乳腺外科			-		-			-				-			-			0			0			0			0			0						0	
	泌尿科		2	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	1		1	1		1	1		4	4		4	4		4	4		4	4		4	4	
	眼科	2		2	3		3	1	2	3	1	2	3	2	1	3	2	1	3	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	4	5	1	3	4	1	3	4	
	耳鼻いんこう科		3	3		3	3	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	1	3	4	
	リハビリテーション科		1	1		1	1		1	1		1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	1	2	3	2	2	1	1	2	
放射線科	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2		
麻酔科		3	3	1	2	3	1	2	3		4	4		4	4		4	4	1	2	3		2	2		4	4	1	4	5	1	3	4	1	3	4		
計	20	25	45	26	23	49	25	26	51	26	29	55	27	26	53	28	25	53	28	27	55	29	36	65	30	37	67	31	38	69	31	33	64	33	31	64		

			平成20年4月1日			平成21年4月1日			平成22年4月1日			平成23年4月1日			平成24年4月1日			平成25年4月1日			平成26年4月1日			平成27年4月1日			平成28年4月1日			平成29年4月1日			平成30年4月1日			平成30年7月1日		
			正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計	正職員	非常勤職員	合計			
看護部	看護師	125	8	133	130	13	143	133	11	144	133	13	146	141	16	157	145	14	159	147	16	163	142	13	155	128	13	141	131	9	140	141	10	151	140	12	152	
	准看護師	3	5	8	3	5	8	3	5	8	3	6	9	3	6	9	3	5	8	3	4	7	3	5	8	2	3	5	2	2	1	2	3	1	2	3		
	計	128	13	141	133	18	151	136	16	152	136	19	155	144	22	166	148	19	167	150	20	170	145	18	163	130	16	146	131	11	142	142	12	154	141	14	155	
看護部 (再掲)	看護部長	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	
	病棟	104		104	107	1	108	110		110	108	1	109	111	2	113	114		114	116	1	117	109	1	110	99	1	100	102		102	110	2	112	108	1	109	
	外来	12	12	24	13	16	29	16	15	31	14	16	30	17	17	34	22	17	39	18	16	34	19	14	33	13	14	27	14	10	24	13	10	23	13	12	25	
	手術室	8		8	8		8	8		8	9	1	10	9	1	10	10	1	11	10	1	11	10	1	11	9	1	10	10	1	11	12		12	13	1	14	
	地域医療連携室			0			0			0			0			0			0	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1		1	
	総合案内		1	1		1	1		1	1		1	1		1	1			0		1	1		1	1		0			0		0		0		0		
	医療安全管理室																												1		1	1		1	1		1	
産休・育休中	3		3	4		4	1		1	4		4	6	1	7	1	1	2	4	1	5	5	1	7	7		7	2	2	4	1	4	4	4	4	4		
計	128	13	141	133	18	151	136	16	152	136	19	155	144	22	166	148	19	167	150	20	170	145	18	164	130	16	146	131	11	142	142	12	154	141	14	155		

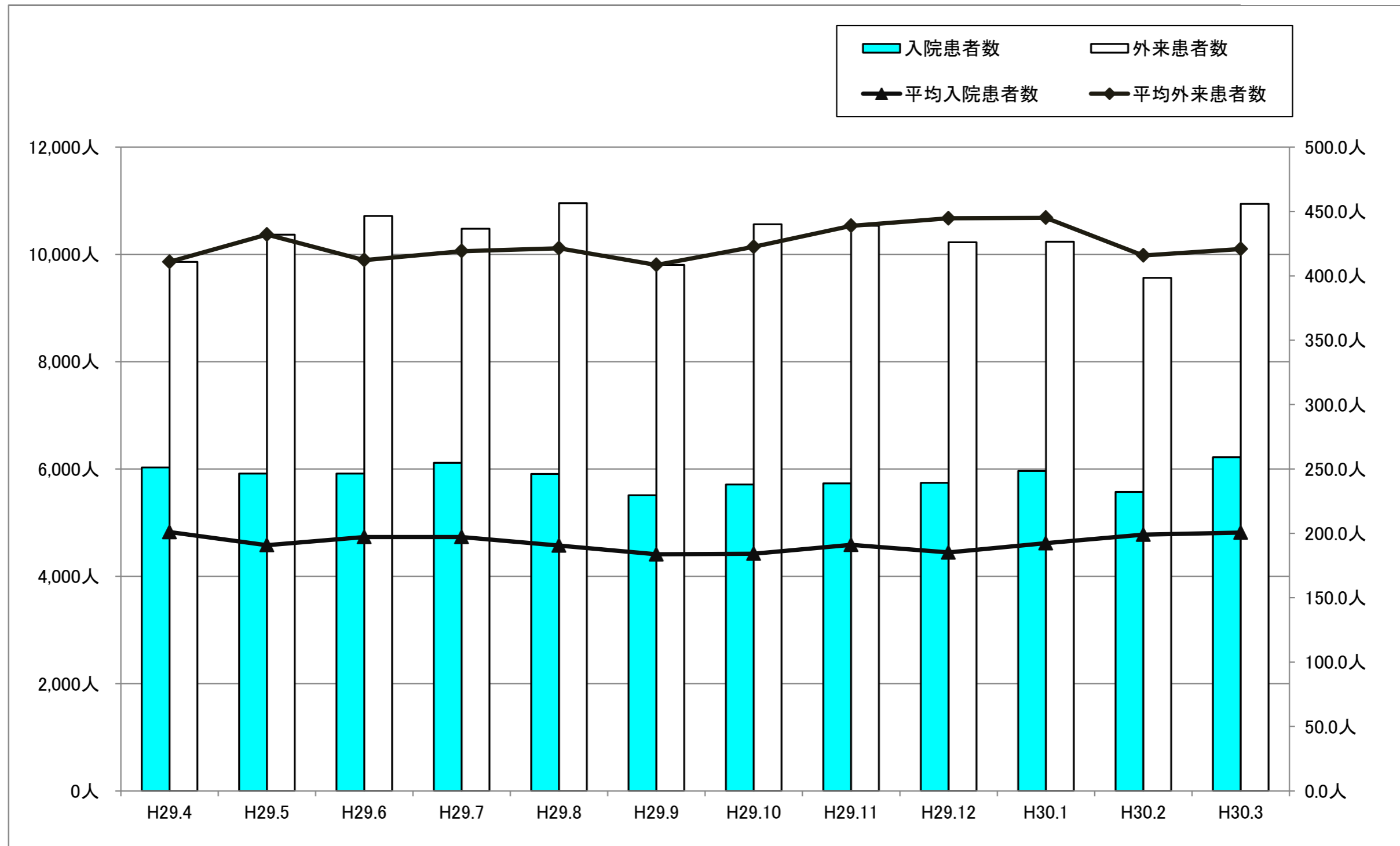
※内科医師には他施設から派遣されている医師の人数を含むものとする。

※産休・育休中の職員は在籍人数に含むものとする。○

飯塚市立病院患者数の推移

患者数
(棒グラフ)

平均患者数
(折れ線グラフ)

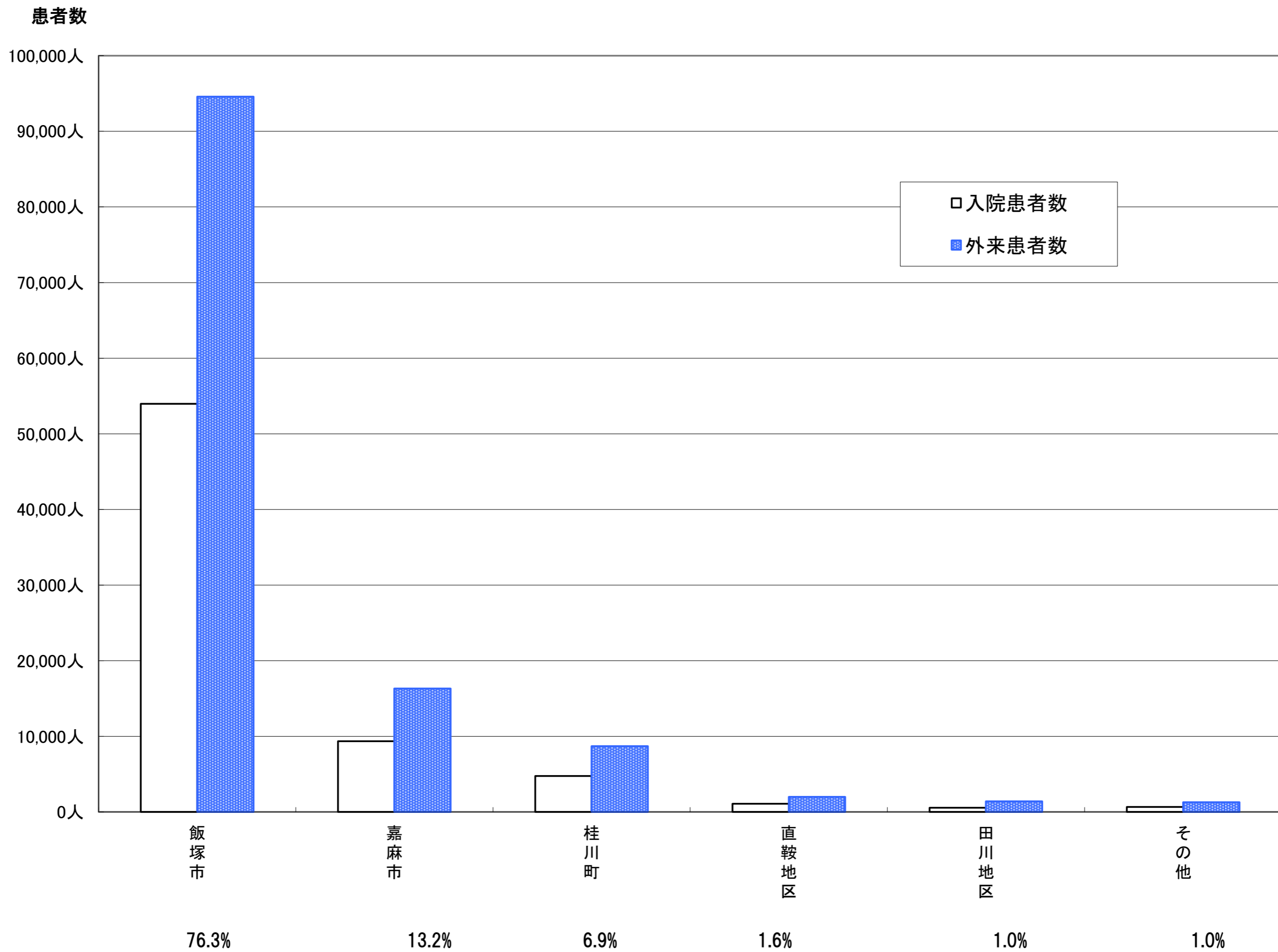


地区別入院・外来患者数

平成29年度

	入 院					外 来					合 計				
	4月～9月	10月～3月	合計	月平均	割合	4月～9月	10月～3月	合計	月平均	割合	4月～9月	10月～3月	合計	月平均	割合
稼働日数	183	182	365	30.4		149	144	293	24.4						
飯塚市	26,785	27,174	53,959	4,496.6	76.7%	47,221	47,361	94,582	7,881.8	76.1%	74,006	74,535	148,541	12,378.4	76.3%
（旧飯塚市）	13,552	12,818	26,370	2,197.5	37.6%	22,397	22,452	44,849	3,737.4	36.1%	35,949	35,270	71,219	5,934.9	36.6%
（旧穂波町）	8,048	8,883	16,931	1,410.9	24.1%	16,248	16,351	32,599	2,716.6	26.2%	24,296	25,234	49,530	4,127.5	25.5%
（旧筑穂町）	2,462	3,607	6,069	505.8	8.6%	5,005	5,352	10,357	863.1	8.3%	7,467	8,959	16,426	1,368.8	8.4%
（旧庄内町）	2,187	1,315	3,502	291.8	5.0%	2,719	2,247	4,966	413.8	4.0%	4,906	3,562	8,468	705.7	4.4%
（旧穎田町）	536	551	1,087	90.6	1.5%	852	959	1,811	150.9	1.5%	1,388	1,510	2,898	241.5	1.5%
嘉麻市	4,866	4,481	9,347	778.9	13.3%	8,262	8,051	16,313	1,359.4	13.1%	13,128	12,532	25,660	2,138.3	13.2%
（旧稲築町）	2,144	1,682	3,826	318.8	5.4%	3,248	3,119	6,367	530.6	5.1%	5,392	4,801	10,193	849.4	5.2%
（旧碓井町）	1,002	808	1,810	150.8	2.6%	1,689	1,632	3,321	276.8	2.7%	2,691	2,440	5,131	427.6	2.6%
（旧嘉穂町）	1,253	1,327	2,580	215.0	3.7%	2,213	2,309	4,522	376.8	3.6%	3,466	3,636	7,102	591.8	3.7%
（旧山田市）	467	664	1,131	94.3	1.6%	1,112	991	2,103	175.3	1.7%	1,579	1,655	3,234	269.5	1.7%
嘉穂郡	2,302	2,454	4,756	396.3	6.8%	4,270	4,430	8,700	725.0	7.0%	6,572	6,884	13,456	1,121.3	6.9%
桂川町	2,302	2,454	4,756	396.3	6.8%	4,270	4,430	8,700	725.0	7.0%	6,572	6,884	13,456	1,121.3	6.9%
鞍手郡	252	382	634	52.8	0.9%	444	478	922	76.8	0.7%	696	860	1,556	129.7	0.7%
小竹町	252	381	633	52.8	0.9%	408	454	862	71.8	0.7%	660	835	1,495	124.6	0.8%
鞍手町		1	1	0.1	0.0%	36	24	60	5.0	0.0%	36	25	61	5.1	0.0%
宮若市	174	163	337	28.1	0.5%	334	393	727	60.6	0.6%	508	556	1,064	88.7	0.5%
（旧宮田町）	157	163	320	26.7	0.5%	223	272	495	41.3	0.4%	380	435	815	67.9	0.4%
（旧若宮町）	17		17	1.4	0.1%	111	121	232	19.3	0.2%	128	121	249	20.8	0.2%
田川郡	277	76	353	29.4	0.5%	481	388	869	72.4	0.7%	758	464	1,222	101.8	0.5%
香春町	25	7	32	2.7	0.0%	47	43	90	7.5	0.1%	72	50	122	10.2	0.1%
添田町	48	1	49	4.1	0.1%	75	62	137	11.4	0.1%	123	63	186	15.5	0.2%
福智町	172	36	208	17.3	0.3%	204	140	344	28.7	0.3%	376	176	552	46.0	0.3%
糸田町	11	10	21	1.8	0.0%	67	48	115	9.6	0.1%	78	58	136	11.3	0.1%
川崎町	7	16	23	1.9	0.0%	53	78	131	10.9	0.1%	60	94	154	12.8	0.1%
大任町	14	6	20	1.7	0.0%	30	15	45	3.8	0.0%	44	21	65	5.4	0.0%
赤村						5	2	7	0.6	0.0%	5	2	7	0.6	0.0%
糟屋郡	28		28	2.3	0.0%	49	37	86	7.2	0.1%	77	37	114	9.5	0.1%
宇美町						6	6	12	1.0	0.0%	6	6	12	1.0	0.0%
篠栗町	19		19	1.6	0.0%	30	19	49	4.1	0.0%	49	19	68	5.7	0.0%
志免町						1		1	0.1	0.0%	1		1	0.1	0.0%
須恵町						1	1	2	0.2	0.0%	1	1	2	0.2	0.0%
新宮町						1		1	0.1	0.0%	1		1	0.1	0.0%
久山町															
粕屋町	9		9	0.8	0.0%	10	11	21	1.8	0.0%	19	11	30	2.5	0.0%
朝倉郡	42		42	3.5	0.1%	21	14	35	2.9	0.0%	63	14	77	6.4	0.0%
筑前町	39		39	3.3	0.1%	8	8	16	1.3	0.0%	47	8	55	4.6	0.0%
東峰村	3		3	0.3	0.0%	13	6	19	1.6	0.0%	16	6	22	1.8	0.0%
直方市	87	26	113	9.4	0.2%	222	119	341	28.4	0.3%	309	145	454	37.8	0.2%
田川市	174	32	206	17.2	0.3%	269	257	526	43.8	0.4%	443	289	732	61.0	0.4%
北九州市	101	15	116	9.7	0.2%	78	60	138	11.5	0.1%	179	75	254	21.2	0.1%
福岡市	41	34	75	6.3	0.1%	140	161	301	25.1	0.2%	181	195	376	31.3	0.2%
中間市		8	8	0.7	0.0%	17	24	41	3.4	0.0%	17	32	49	4.1	0.0%
朝倉市						2	1	3	0.3	0.0%	2	1	3	0.3	0.0%
その他県内・県外	261	91	352	29.3	0.5%	369	287	656	54.7	0.5%	630	378	1,008	84.0	0.5%
合計	35,390	34,936	70,326	5,860.5	100.0%	62,179	62,061	124,240	10,353.3	100.0%	97,569	96,997	194,566	16,213.8	100.0%

飯塚市立病院地区別患者数(年間)



飯塚市立病院の救急車搬入状況

平成29年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
救急車搬入件数		163	142	172	156	165	138	156	147	171	151	124	140	1,825
再掲	平日(月～金)件数	114	98	125	102	122	87	104	90	96	83	80	90	1,191
	土曜日件数	25	16	22	24	21	22	20	32	30	21	23	22	278
	日祭日件数	24	28	25	30	22	29	32	25	45	47	21	28	356
救急車からの入院件数		69	64	71	50	61	61	68	54	70	63	41	59	731
開院時間外件数 ※1		104	90	110	110	114	98	95	96	119	107	84	90	1,217
1日当たり件数 ※2		5.4	4.6	5.7	5.0	5.3	4.6	5.0	4.9	5.5	4.9	4.4	4.5	5.0

平成30年度		
4月	5月	6月
145	112	130
/	/	/
/	/	/
/	/	/
/	/	/

平成28年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
救急車搬入件数		153	162	142	198	187	130	135	177	173	179	138	140	1,914
再掲	平日(月～金)件数	95	99	106	124	130	84	94	117	100	104	98	97	1,248
	土曜日件数	30	20	16	29	22	20	21	23	28	22	16	15	262
	日祭日件数	28	43	20	45	35	26	20	37	45	53	24	28	404
救急車からの入院件数		71	67	54	72	82	51	62	83	73	76	58	66	815
開院時間外件数 ※1		109	113	87	133	120	93	82	116	119	133	89	90	1,284
1日当たり件数 ※2		5.1	5.2	4.7	6.4	6.0	4.3	4.4	5.9	5.6	5.8	4.9	4.5	5.2

前年度比較		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
救急車搬入件数		10	△ 20	30	△ 42	△ 22	8	21	△ 30	△ 2	△ 28	△ 14	0	△ 89
再掲	平日(月～金)件数	19	△ 1	19	△ 22	△ 8	3	10	△ 27	△ 4	△ 21	△ 18	△ 7	△ 57
	土曜日件数	△ 5	△ 4	6	△ 5	△ 1	2	△ 1	9	2	△ 1	7	7	16
	日祭日件数	△ 4	△ 15	5	△ 15	△ 13	3	12	△ 12	0	△ 6	△ 3	0	△ 48
救急車からの入院件数		△ 2	△ 3	17	△ 22	△ 21	10	6	△ 29	△ 3	△ 13	△ 17	△ 7	△ 84
開院時間外件数 ※1		△ 5	△ 23	23	△ 23	△ 6	5	13	△ 20	0	△ 26	△ 5	0	△ 67
1日当たり件数 ※2		0.3	△ 0.6	1.0	△ 1.4	△ 0.7	0.3	0.6	△ 1.0	△ 0.1	△ 0.9	△ 0.5	0.0	△ 0.2

※1：開院時間外 = 平日は17時～翌8時、土曜日は12時15分～翌8時、日祭日は終日

※2：1日当たり件数 = 救急車搬入件数÷暦日数(例：4月は30日、5月は31日)

平成29年度 飯塚地区消防本部管轄内医療機関救急車搬入状況(病院群輪番制登録医療機関)

病院群輪番制登録医療機関	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	医療機関 合計(人)	搬入割合
飯塚市立病院	145	129	163	143	158	124	146	139	165	145	117	134	1,708	23.6%
A病院	275	290	294	310	331	284	313	265	300	339	254	307	3,562	49.3%
B病院	22	28	31	41	31	26	22	29	32	27	25	29	343	4.7%
C病院	18	18	13	21	18	20	19	17	29	37	28	22	260	3.6%
D病院	34	41	27	42	36	32	35	27	50	59	66	47	496	6.9%
E病院	23	18	22	16	19	14	24	26	31	28	26	33	280	3.9%
F病院	17	21	21	26	25	18	17	8	21	33	34	25	266	3.7%
G病院	0	3	3	3	3	2	3	2	5	4	2	5	35	0.5%
H病院	3	2	1	2	3	3	1	5	5	4	4	0	33	0.5%
I病院	10	8	15	11	7	8	7	8	11	9	9	9	112	1.6%
J病院	8	7	9	9	4	10	6	7	9	11	9	7	96	1.3%
K病院	0	0	0	2	0	2	2	1	2	0	4	1	14	0.2%
L病院	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3	0.0%
M病院	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
N病院	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	4	0.1%
O病院	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	6	0.1%
P病院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
Q病院	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0.0%
合 計	557	566	600	627	637	545	597	537	660	698	578	620	7,222	100.0%

※ 本資料は飯塚地区消防本部管轄内における救急車搬入件数のみを集計したものです

飯塚市立病院 損益計算書

単位:千円

	H20年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	
事業収益	入院診療収益	1,906,644	2,485,797	2,349,025	2,863,317	2,971,129	3,074,632
	外来診療収益	630,570	795,220	780,627	843,645	842,037	865,787
	その他の事業収益	37,534	66,633	67,569	100,463	94,796	77,221
	計	2,574,748	3,347,650	3,197,221	3,807,425	3,907,962	4,017,640
事業費用	材料費	517,937	704,332	656,188	720,911	687,760	707,648
	給与費	1,783,113	2,171,982	2,234,826	2,293,653	2,359,868	2,444,044
	委託費	233,267	248,058	316,916	319,618	317,340	324,379
	設備関係費	105,644	278,022	375,994	389,713	493,425	429,518
	研究研修費	10,563	12,029	10,372	5,881	7,404	8,736
	経費	234,689	245,713	302,004	273,840	230,194	244,488
	計	2,885,213	3,660,136	3,896,300	4,003,616	4,095,991	4,158,813
事業利益	▲ 310,465	▲ 312,486	▲ 699,079	▲ 196,191	▲ 188,029	▲ 141,173	
事業外収益	154,501	261,764	259,392	269,061	265,522	263,671	
事業外費用	452	7,578	10,152	19,328	21,968	50,841	
経常利益	▲ 156,416	▲ 58,300	▲ 449,839	53,542	55,525	71,657	
臨時収益等				8,273	270		
臨時費用等		25,478	1,538	4,043	2,657	1,561	
一般会計繰入金支出							
税引前当期利益	▲ 156,416	▲ 83,778	▲ 451,377	57,772	53,138	70,096	

1日平均入院患者数(人)	152.5	164.1	158.4	191.9	191.1	192.7
入院収益単価(円)	34,255	41,503	40,621	40,763	42,604	43,720
1日平均外来患者数(人)	290.1	354.4	336.3	349.8	338.9	331.2
外来収益単価(円)	7,419	7,632	7,923	8,204	8,479	8,922
材料費率(対事業収益)(%)	20%	21%	21%	19%	18%	18%
給料費率(対事業収益)(%)	69%	65%	70%	60%	60%	61%

※ 入院中に外来に受診した患者については入院患者数へ含めることから、「市立病院の患者数状況」との外来患者数と差が発生します。

貸借対照表

平成29年度

単位:千円

	期首	期末
資産の部		
現金	1,891	1,445
普通預貯金	239,353	130,236
その他の資産	645,794	636,054
医薬品	20,013	17,923
診療材料	12,607	13,683
医療消耗品	1,534	1,663
流動資産	921,192	801,004
土地	12,404	12,404
建物	143,485	154,580
医療用機器	586,503	626,314
器具備品	100,587	102,396
リース資産	470,780	470,780
減価償却累計額	768,531	921,774
有形固定資産	545,228	444,700
無形固定資産	7,586	5,262
その他の資産	2,213	1,545
固定資産	555,027	451,507
資産の部合計	1,476,219	1,252,511
負債の部		
買掛金	149,693	145,853
未払金	83,000	103,197
短期借入金	255,800	188,350
その他の流動負債	258,929	292,420
流動負債	747,422	729,820
長期借入金	1,088,629	900,279
長期リース債務	249,841	162,422
固定負債	1,338,470	1,062,701
負債の部合計	2,085,892	1,792,521
純資産の部		
元入金		
地方公共団体補助金	3,109	2,676
当期未処理損失	▲ 612,782	▲ 542,686
純資産の部合計	▲ 609,673	▲ 540,010
負債・純資産の部合計	1,476,219	1,252,511

患者さまの“声”および回答一覧表（平成29年11月以降）

飯塚市立病院

	患者さまの“声”	回 答
平成30年 1月分	先生や看護師さんからは、丁寧な対応で感謝していますが、入院セットの取扱いについて苦言を申し上げます。売店が遠い為、体調がすぐれない時や高齢者にとって今のシステムは不便です。患者サービスの点から、どうか改善をお願いします。	売店までご来店されることが難しい患者様には、病室での受け付けも行っております。売店まで移動されることが困難な場合は、病棟スタッフへお声かけください。
平成30年 2月分	昨年、11月24日に入院、27日に左膝高位脛骨骨切手術のために、当院に大変お世話になり、無事本年2月11日退院の目通しとなりました。入院期間中における親身のお世話をして頂き、本当にありがとうございました。大変感謝しております。（手術担当者、看護師、及びリハビリ）皆様方。退院後は、リハビリに努め、職場へ復帰をしたいと思っております。最後に、当院の皆様方のご健勝とご多幸を折念に申しあげ、お礼の言葉とさせていただきます。ありがとうございました。	お元気で退院を迎えられ本当に良かったです。このような心温まるご意見を頂き、医師をはじめスタッフ一同大変励みになりました。ご意見ありがとうございました。
平成30年 3月分	スタッフのみなさんの気配り、やさしさに病気がなおったような気分になります。外科の看護師さん、8階病棟の師長さんには感謝です。ありがとうございます。先生に言えない事をやさしく聞いて下さり、涙が出ます。又皆様に会いに参ります。よろしく願います。	お礼のお言葉をありがとうございました。無事退院できたことを嬉しく思います。今後も患者様に安心して入院していただけるよう、心をこめケアを行っていききたいと思います。ご意見ありがとうございました。
平成30年 4月分	お薬は、ジェネリックしかないのですか？	薬には、「ジェネリック医薬品」以外にも「先発医薬品」が存在します。「ジェネリック医薬品」とは「先発医薬品」の特許期間が終了後に発売された薬です。当院もさまざまな医薬品を取り揃えていますが、ここ数年、国の方針に従い「先発医薬品」から「ジェネリック医薬品」への切り替えを積極的に行っています。低価格の「ジェネリック医薬品」は国民医療費の軽減に貢献出来ますので、ひとりの負担（個人負担）も、みんなの負担（健康保険組合や国の財政負担）も軽くできる薬です。「ジェネリック医薬品」は「先発医薬品」と効き目が同じで、しかも安全性に問題がありません。ご理解した上、安心してご使用して下さい。

	患者さまの“声”	回 答
	食堂の味が以前に比べ悪くなった。会社が変わったのだから、我慢をして下さいと言われるが、味と共に安くて美味しい品を食べたい。値段も高い。	今回このようなご指摘を真摯に受け止め、よりおいしい料理を提供できるよう改善してまいります。値段に関しましては、定期的にフェアを行い、感謝セールとして値引き販売を行っておりますが、昨今の原材料費や人件費の高騰で、継続的に価格を下げるのは非常に厳しい状況ですが、今後も企業努力を行い、低価格で提供できるようなメニューを検討してまいります。
平成30年 6月分	先日、こちらの病院の皮膚科を受診しました。初めての受診であったため、少し不安でしたが、看護師さんが問診票の記入や診察室の案内、薬についてなど、ひとつひとつ説明してくださいました。とても丁寧な対応に安心できました。感謝の気持ちをお伝えしたいと思い、こちらに書かせていただきました。ありがとうございました。	お褒めの言葉、ありがとうございます。当院は、患者様が安心して医療が受けられるよう、職員一同が職務に携わっております。このようなご意見は、私たち職員にとって大変励みになります。これからも、地域の皆様の信頼に応えられるよう医療の向上に努めていきたいと思っております。
	4/27交通事故で入院し、最初は不安と対応に対しての不満などがありましたが、担当医の先生、担当看護師さんより優しい対応に感謝で一杯です。リハビリの先生にも感謝です。ありがとうございました。	お礼のお言葉をありがとうございました。不安を抱えて入院される患者様のお気持ちを理解し、無事に社会復帰されるようお手伝いが出来たらと思っています。ご意見ありがとうございました。
平成30年 7月分	6月末から入院になった〇〇です。6階病棟でお世話になりました。6階の先生及びスタッフの方に短い間でしかたなく良かったです。先生もスタッフの人も良い人ばかりでした。リハビリも良くしていただき、自分自身もがんばりました。社会保険稲築病院に行ったら、リハビリも一生懸命がんばります。私は飯塚市立病院が好きでした。本当にお世話になりました。もう沢山と思いましたが、二度入院しないでほしいと思いましたが、またその時はお願いします（いやがらずに）。そうならないようがんばります。舌間先生、婦長さん、看護婦さん、スタッフの方、大変お世話になりました。とにかく稲築病院は初めてなので不安は一杯ありますが、リハビリに専念して両足の痛みも無く自力で一日も早く歩けるようがんばります。7/5の七夕コンサートが見られなくて残念でした。でも良い日もあると信じています。	病棟スタッフ及び担当医師に対しての感謝のご意見、本当にありがとうございます。今回、入院にあたり不安も強かったと思われませんが、スタッフの関わり方についてお褒めの言葉をいただき、うれしく思います。短い、入院生活であったにも関わらず、このような丁寧な温かい内容のお言葉をいただくことで、これからさらに励みになって、他の患者様にも接することができると思います。私たちの仕事に対するご理解と優しさに感謝申し上げます。ご意見ありがとうございました。

飯塚市立病院新改革プランの実施状況について

※「評価」欄の判断基準

○ 目標値を達成した

△ 前年より数値は改善されたものの、目標値を達成できなかった

× 目標値を達成できなかった

1 医療機能・医療品質等指標に係る実績

	H28年度実績	H29年度目標値	H29年度実績	達成率	評価	H30年度目標値	H31年度目標値	H32年度目標値
救急車受入件数(件)	1,914	1,880	1,825	97.1%	×	2,000	2,100	2,100
手術件数(件)	2,120	2,398	2,367	98.7%	△	2,520	2,530	2,530
患者満足度調査(%)								
〔五段階評価の5〕入院	71.6	75.0	63.1	84.1%	×	75.0	80.0	80.0
〔五段階評価の5〕外来	50.3	55.0	47.5	86.4%	×	60.0	65.0	70.0

実施内容・評価	今後の取組施策
<p>【指標に関する分析】</p> <ul style="list-style-type: none"> 手術件数は、前年度より増加していますが、目標値には少し届いていません。インフルエンザ流行期に手術室スタッフにも感染し手術を控えた時期もあったためです。また、患者満足度調査の評価5が目標値を下回りましたが、今回は入院の5段階評価の1と2が、0%であったことは評価出来るのではないかと考えます。 <p>【目標値達成のために実施した内容と成果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 救急車受入については、飯塚地区消防本部との情報交換会や意見交換会を実施し、救急隊との連携の強化に努めました。 職員を対象として接遇マナー研修(年1回)を開催し、職員の意識改革に努めました。 市民を対象とした事業では、糖尿病フェア(年1回)、七夕コンサート、健康支援プロジェクト(年10回)公開講座(年5回)等を実施し、病院PRに努めました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も救急隊とは情報交換会等定期的に開催し連携を図って参ります。 職員向け研修会、市民向けの事業に加え、市内の介護福祉施設職員も含め今後も引き続き実施し、地域の皆様のご要望にお応え出来るよう取り組んで参ります。

2 経営指標に係る実績

(1) 経費削減に係るもの

	H28年度実績	H29年度目標値	H29年度実績	達成率	評価	H30年度目標値	H31年度目標値	H32年度目標値
材料費の対医業収益比率(%)	17.6	18.14	17.61	103.0%	○	18.45	18.50	18.50
給与費の対医業収益比率(%)	60.4	61.00	60.83	100.3%	○	61.05	58.58	57.91
100床あたりの職員数(人)	142	150	151.2	100.8%	○	153	154	154

実施内容・評価	今後の取組施策
<p>【指標に関する分析】</p> <ul style="list-style-type: none"> 材料費及び給与費の対医業収益比率は目標値を達成しています。 100床あたりの職員数も目標値を上回っています。 <p>【目標値達成のために実施した内容と成果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 購買代行削減提案型SPDの運用、医薬品・検体検査等のシェアードサービスの活用、遮光フィルムによる室温上昇防止策の実施等を行い、経費削減に努めました。 ハローワークやナースセンター、民間紹介会社、チラシやWeb広告による人材確保対策を実施しました。 	<ul style="list-style-type: none"> 省エネタイプの蛍光灯への切り替えについて、管理棟改修時に取り組んで参りましたが、平成30年度は使用頻度の高い場所の照明器具のLED化に取り組んで参ります。今後も一層の経費削減に努めます。 より質の高い医療を提供をしていくため引き続き職員確保に努めます。

(2) 収入確保に係るもの

	H28年度実績	H29年度目標値	H29年度実績	達成率	評価	H30年度目標値	H31年度目標値	H32年度目標値
1日当たりの入院患者数(人)	191.1	192.0	192.7	100.4%	○	203.8	210.0	212.0
1日当たりの外来患者数(人)	430.2	432.7	424.0	98.0%	×	470.0	500.0	500.0
病床利用率(%)	76.4	76.8	77.1	100.4%	○	81.5	84.0	84.8
一般病棟の平均在院日数(日)	14.8	14.3	14.6	97.9%	△	13.6	13.2	13.0
紹介率(%)	39.0	40.0	39.3	98.3%	△	41.0	42	43.0
逆紹介率(%)	31.8	33.0	31.9	96.7%	△	36.0	38	40.0

実施内容・評価	今後の取組施策
<p>【指標に関する分析】</p> <p>・1日当たりの入院患者数及び病床利用率は目標を上回りましたが、1日当たりの外来患者数、一般病棟の平均在院日数、紹介率及び逆紹介率については僅かに目標値には至りませんでした。</p> <p>【目標値達成のために実施した内容と成果】</p> <p>・市民のための公開講座、糖尿病教室、健康支援プロジェクト等を実施し、市民の健康に関する啓発を図るとともに、市立病院の取組みの周知を行いました。</p> <p>・紹介率、逆紹介率の向上を目指し、開業医への挨拶回り(100件)を行い、地域の医療機関との連携強化に努めました。</p>	<p>・病診連携の推進と救急患者の受入体制の強化を目指し、救急隊との連携を図り患者確保に努めます。</p> <p>・市民の健康に関する啓発活動を継続し、地域住民の皆様のご要望にさらにお応え出来るよう取り組みます。また、施設職員を対象としたスキルアップの勉強会を計画します。</p> <p>・紹介率、逆紹介率の向上に向け、引き続き開業医への挨拶回りや、講演会を計画して参ります。</p>

(3) 経営の安定性に係るもの

	H28年度実績	H29年度目標値	H29年度実績	達成率	評価	H30年度目標値	H31年度目標値	H32年度目標値
医師数 常勤(人)	30	33	33	100.0%	○	36	36	36
医師数 非常勤(人)	39	34	34	100.0%	○	34	34	34
計	69	67	67	100.0%	○	70	70	70

実施内容・評価	今後の取組施策
<p>【指標に関する分析】</p> <p>・常勤医師、非常勤医師ともに目標値は達成しております。28年度は常勤30名でしたが、29年度中に33名となり目標値に達しました。この点については一定の評価をしています。</p> <p>【目標値達成のために実施した内容と成果】</p> <p>・大学病院等への医師の招聘及び医師紹介会社等への依頼を行い、3人の常勤医師(麻酔科、外科、リハビリテーション科)を確保できました。</p>	<p>・医師の招聘は診療機能の充実、及び経営の安定のためにも重要な要素の一つと考えておりますので、今後も引き続き大学病院等関係機関への依頼等を行います。</p>

飯塚市立病院 委員会等に係る主な活動について

飯塚市立病院では、院内の内部組織として医療安全管理委員会、感染予防対策委員会、医療サービス向上推進委員会等、37の委員会があります。
各委員会では日々様々な協議を行っています。また、診療部や看護部等の各部署でも地域の皆様へ還元できる活動（事業）を行っています。
今回は、そのうちのいくつかの活動を紹介します。

◆健康支援プロジェクト

リハビリテーションスタッフによる、患者様が疾病になる前や障害を受ける前に専門的な知識や技術を患者様に還元し、患者様自ら「身体」や「健康」に対して高い意識を持っていただきたい事と、予防的見地より公開講座を通して地域の皆様に何か出来ないかとの思いで、平成29年5月から、月の最終土曜日の午後1時より、1時間程度の公開講座を院内で実施しています。

講座の内容は、膝・腰・肩の整形外科的な疾患や肺炎などの内科的な疾患に加え、生活環境を整え転倒を予防する方法の指導や、自助具の作成を通して日常生活で不便に感じていることを改善したりなど、多岐にわたります。

毎回50名程度の参加を目標に実施していますが、平成29年度の平均参加者数は、19.4名となっています。参加者の6～7割は入院されている患者様であり、外部からの参加者が少ないことから、広報活動を充実させ外部からの参加者を増やすため、平成30年度より、市立病院経営室と連携し、市報への記事掲載や市庁舎等へのポスターの掲示等の取組を行っているところです。

平成29年度健康支援プロジェクト テーマ

- 5月 「今日から始める膝痛予防。」
- 6月 「転倒を予防して、快適な生活を見つけよう！」
- 7月 「今日から始める膝痛予防。」
- 8月 「自分にあった靴履いてますか？」
- 9月 「自助具を使って、日常の動作をより安全に、簡単に。」
- 10月 「腰痛は忘れた頃にやってくる。」
- 11月 「作業活動を通して、いきいきとした生活を！」
- 1月 「さらば、肩こり。」
- 2月 「本当は怖い、肺炎の実態。」
- 3月 「自分にあった靴履いてますか？」
「守ろう自分の体を。大好きなスポーツをずっと続けるために！」

◆市民のための講座

地域医療連携室にて、地域の皆様の健康増進と交流を目的とする公開講座を企画し、平成27年4月より医師・看護師・コメディカルの多職種チームで本企画を実施に移しました。実施に当たっては、事前に自治会関係者の要望を聞き取り講演内容に盛り込む工夫を行い、各自治会の希望時刻に出向いて公開講座を開催しています。開催後のアンケートでは9割以上の方に「役立つ」と回答していただき、今後も健康増進の一助になるよう取り組みたいと考えています。

平成29年度 開催地区一覧

開催日	時間	自治区	テーマ	講師	人数
6月5日(月)	10:30~11:30	小正一区	食中毒に気をつけよう 糖尿病の画像診断	看護師 放射線技師	21名
9月29日(金)	13:00~15:00	穂波老人クラブ	気をつけよう！呼吸器の病気 転倒に注意して元気に生活しよう	管理者 看護師 理学療法士	71名
12月4日(月)	11:00~12:00	小正一区	生活習慣病予防	看護師 理学療法士	29名
2月13日(火)	10:00~11:30	彼岸原団地	認知症予防	理学療法士	22名
3月7日(水)	10:30~11:30	枝国二区	ジェネリック医薬品について	薬剤師	53名

◆新型インフルエンザ帰国者・接触者外来実地訓練

平成22年度に、新型インフルエンザが流行する恐れがあった事から、その対策として、嘉穂・鞍手保健福祉環境事務所が飯塚医師会、直方医師会と協議し、飯塚市立病院と直方病院に帰国者接触外来を設置することとなりました。

平成23年度に第1回目の実地訓練を行い、平成25年度より年1回、院内の感染予防対策委員会の委員を中心に、保健所と共同で、飯塚医療圏で新型インフルエンザが発生した際の初期対応訓練を実施しています。

・平成29年度の実施状況

開催日時 平成29年11月15日(水) 14:00 ~ 16:00
開催場所 飯塚市立病院 リハビリテーション棟1階 感染症外来
内容 実地訓練・防護具(PPE)着脱練習
参加病院 飯塚病院、飯塚嘉穂病院、嘉麻赤十字病院

