

|                                |                                                                                                                    |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------|---------|----------------|-------|----------|-----------|-------|------|---------|-------|-----|
| 事務事業名                          | 自転車駐車場管理運営事業                                                                                                       |                                                        |                               |           |           | 事務事業No. | 633 - 5        |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 1. 基本情報                        |                                                                                                                    |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 担当部                            | 担当課                                                                                                                |                                                        | 担当係                           |           | 作成者職名     | 作成者氏名   |                | 所属長職名 | 所属長氏名    |           |       |      |         |       |     |
| 都市建設部                          | 建設政策課                                                                                                              |                                                        | 総務・国県道係                       |           | 主任        | 青柳 公美   |                | 課長    | 毛利 誠     |           |       |      |         |       |     |
| 施策体系                           | 総合計画                                                                                                               | 政 策                                                    | 6                             | 都市基盤・生活基盤 |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    | 施 策                                                    | 3                             | 生活安全の向上   |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    | 基本事業                                                   | 3                             | 交通環境の向上   |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
|                                | その他の計画                                                                                                             |                                                        | 個別計画                          |           | なし        |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 根拠法令・条例・要綱等                    | なし                                                                                                                 |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 事業開始年度                         | 昭和58年度                                                                                                             |                                                        | 事業終了年度                        |           | 継続        |         | 事務事業類型         |       | 施設維持管理事業 |           |       |      |         |       |     |
| 実施手法                           | 一部委託                                                                                                               |                                                        | 補助金等の支給                       |           | なし        |         | 実施計画期間         |       | -        |           |       |      |         |       |     |
| 2. 事務事業の概要及び目的（決算成果説明書と連動）     |                                                                                                                    |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 概要                             | 市民の広域交通網の利用及び広域的利便性を図るため、自転車駐車場を設置し、維持管理を行う。<br>吉原町、新飯塚駅(2施設)、飯塚駅、鯉田駅、浦田駅に設置の自転車駐車場の維持管理を実施<br>利用料金無料、収容可能台数1,274台 |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 対象                             | 働きかける相手・もの                                                                                                         | 自転車駐車場（6施設）                                            |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 手段                             | 方法・働きかけ（活動指標）                                                                                                      | 各自自転車駐車場内を巡視し、整理・清掃等の維持管理を行い、放置自転車の撤去を実施する。            |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 意図                             | 対象をどのようにしたいか（成果指標）                                                                                                 | 市民が自転車駐車場を支障なく利用できるよう維持管理を行うとともに、公共スペースでの放置自転車数を減少させる。 |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 3. 活動指標（決算成果説明書と連動）            |                                                                                                                    |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 指標名                            |                                                                                                                    | 単位                                                     | 指標の説明（算式等）                    |           |           | 前年度実績   | 本年度実績          | 次年度見込 |          |           |       |      |         |       |     |
| 自転車駐車場等巡回回数                    |                                                                                                                    | 回                                                      | 委託業者による巡回回数(飯塚駅、新飯塚駅、鯉田駅、浦田駅) |           |           | 411     | 416            | 412   |          |           |       |      |         |       |     |
| 放置自転車撤去                        |                                                                                                                    | 箇所                                                     | 撤去実施箇所                        |           |           | 7       | 7              | 7     |          |           |       |      |         |       |     |
| 放置自転車撤去台数                      |                                                                                                                    | 台                                                      | 放置撤去台数                        |           |           | 134     | 155            | 140   |          |           |       |      |         |       |     |
| 4. 成果指標（決算成果説明書と連動）            |                                                                                                                    |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 指標                             | 利用率（1日平均）                                                                                                          | 単位                                                     | 達成目標値                         |           |           | 前年度実績   | 本年度実績          | 次年度見込 |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    | %                                                      | 50                            |           | 目標値       | 50      | 50             | 50    |          |           |       |      |         |       |     |
| 説明                             | 収容可能台数に対する利用台数の割合                                                                                                  | 方向性                                                    | 達成目標年度                        |           | 実 績       | 42      | 42             |       |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    | 維持                                                     | 毎年度                           |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 指標                             | 現在管理している6施設の収容可能台数（1,274台）の95%                                                                                     | 単位                                                     | 達成目標値                         |           |           | 前年度実績   | 本年度実績          | 次年度見込 |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    | 台                                                      | 1,210                         |           | 目標値       | 1,210   | 1,210          | 1210  |          |           |       |      |         |       |     |
| 説明                             | 収容可能台数(1,274台)から年間の放置自転車廃棄台数を引いた利用可能台数                                                                             | 方向性                                                    | 達成目標年度                        |           | 実 績       | 1,174   | 1,154          |       |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    | 維持                                                     | 毎年度                           |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 指標                             |                                                                                                                    | 単位                                                     | 達成目標値                         |           |           | 前年度実績   | 本年度実績          | 次年度見込 |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    |                                                        |                               |           | 目標値       |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 説明                             |                                                                                                                    | 方向性                                                    | 達成目標年度                        |           | 実 績       |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
|                                |                                                                                                                    |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 5. 事務事業実施にかかるコスト（決算成果説明書と連動）   |                                                                                                                    |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |
| 経費区分                           | 一般会計                                                                                                               |                                                        | 経常経費                          |           |           |         | 特別会計           | -     |          |           |       |      |         |       |     |
| 予算科目・事業                        | 会計                                                                                                                 | 1                                                      | 一般会計                          |           | 款         | 2       | 総務費            | 項     | 1        | 総務管理費     | 目     | 9    | 交通安全対策費 |       |     |
|                                | 大                                                                                                                  | 3                                                      | 自転車駐車場管理運営事業費                 |           | 中         | 1       | 自転車駐車場管理運営費    |       | 他 - 事業   |           |       |      |         |       |     |
| 投入人員<br>(当該事務事業に対して1年間に投入した人員) | (R2以降)                                                                                                             |                                                        | 前年度実績(千円)                     |           | 本年度実績(千円) |         | 増減理由(10%以上の場合) |       |          | 次年度予算(千円) |       |      |         |       |     |
|                                | 正職員                                                                                                                |                                                        | 0.45                          | 人         | 3,576     | 0.45    | 人              | 3,665 |          |           |       | 0.45 | 人       | 3,665 |     |
|                                | 任期付職員(保育士)                                                                                                         |                                                        | 0.00                          | 人         | 0         | 0.00    | 人              | 0     |          |           |       | 0.00 | 人       | 0     |     |
|                                | 任期付職員(子ども家庭支援員)                                                                                                    |                                                        | 0.00                          | 人         | 0         | 0.00    | 人              | 0     |          |           |       | 0.00 | 人       | 0     |     |
|                                | 任期付職員(CW・水質)                                                                                                       |                                                        | 0.00                          | 人         | 0         | 0.00    | 人              | 0     |          |           |       | 0.00 | 人       | 0     |     |
|                                | 再任用フル                                                                                                              |                                                        | 0.00                          | 人         | 0         | 0.00    | 人              | 0     |          |           |       | 0.00 | 人       | 0     |     |
|                                | 再任用短                                                                                                               |                                                        | 0.00                          | 人         | 0         | 0.00    | 人              | 0     |          |           |       | 0.00 | 人       | 0     |     |
|                                | ※計年度                                                                                                               | 1級フル                                                   |                               | 0.00      | 人         | 0       | 0.00           | 人     | 0        |           |       |      | 0.00    | 人     | 0   |
|                                |                                                                                                                    | 1級パート                                                  |                               | 0.05      | 人         | 105     | 0.05           | 人     | 132      |           |       |      | 0.05    | 人     | 132 |
|                                |                                                                                                                    | 2級パート                                                  |                               | 0.00      | 人         | 0       | 0.00           | 人     | 0        |           |       |      | 0.00    | 人     | 0   |
| 人件費計(A)                        |                                                                                                                    | 3,681                                                  |                               | 3,797     |           | -       |                |       | 3,797    |           |       |      |         |       |     |
| 事業費                            | 直接事業費(B)                                                                                                           |                                                        | 7,072                         |           | 7,159     |         |                |       |          | 5,902     |       |      |         |       |     |
|                                | 総事業費(A+B)                                                                                                          |                                                        | 10,753                        |           | 10,956    |         |                |       |          | 9,699     |       |      |         |       |     |
| 直接事業費のうち                       |                                                                                                                    | 委託料                                                    |                               | 6,456     |           | 6,781   |                |       |          |           | 4,264 |      |         |       |     |
| の主な歳出内訳                        |                                                                                                                    | 光熱水費                                                   |                               | 94        |           | 111     |                |       |          |           | 144   |      |         |       |     |
| 財源内訳                           | 使用料・手数料(受益者負担分)                                                                                                    |                                                        | 0                             |           | 0         |         |                |       |          | 0         |       |      |         |       |     |
|                                | 国・県支出金                                                                                                             |                                                        | 0                             |           | 0         |         |                |       |          | 0         |       |      |         |       |     |
|                                | 市債                                                                                                                 |                                                        | 0                             |           | 0         |         |                |       |          | 0         |       |      |         |       |     |
|                                | 一般財源                                                                                                               |                                                        | 10,753                        |           | 10,956    |         |                |       |          | 9,699     |       |      |         |       |     |
|                                | その他( )                                                                                                             |                                                        |                               |           |           |         |                |       |          |           |       |      |         |       |     |

| 6. 事務事業の事後評価★ |    |                                                                                                                          |
|---------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価視点          | 評価 | 評価の理由、または認識している課題を記載                                                                                                     |
| 妥当性<br>評価     | 高い | 歩道上などの公共スペースに駐輪する自転車を減らし、安全な歩行空間を確保することが目的であり、市民の広域交通網の利用及び広域的利便性を図るため、市が一般利用者向けの自転車駐車場の維持管理を行う必要がある。                    |
| 効率性<br>評価     | 高い | 自転車駐車場は業務委託にて運営しており、現状では、これ以上のコスト削減は不可能である。また、現在は誰でも無料で利用できており、有料になれば、公共スペースへの放置自転車数の増加、設備改修、管理運営費の増大等が見込まれるため、無料は適切である。 |
| 有効性<br>評価     | 高い | 適切に施設の維持管理を行い、不足なく利用されており、歩行の妨げとなっている歩道などの公共スペースに駐輪する自転車の抑制にもつながり、交通環境の向上に貢献している。                                        |

| 7. 前年度評価時の計画と実績                                                                                  |      |                                          |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 前年度評価★                                                                                           |      | 前年度記載した改善策（課題解決や改革・改善に向けて、予算を含めた具体的な方策）★ |                                                                                                                |
| 二次評価                                                                                             | 評価区分 | 成果の方向性                                   | 次年度以降に予算（コスト）を必要とせず、直ちに実施できる改善策                                                                                |
|                                                                                                  |      | 現状維持                                     | 自転車駐車場利用時のマナー向上の啓発（ポスター掲示等）を行う。<br>市報、HP等で自転車駐車場の利用促進を行う。                                                      |
|                                                                                                  |      | コストの方向性                                  | 次年度以降に予算（コスト）増を必要とし、中長期的に実施する改善策                                                                               |
|                                                                                                  |      | 縮小                                       | 各自転車駐車場の老朽化に伴い、必要に応じて補修を実施する。<br>吉原町自転車駐車場に常勤している人員を2名体制から無人もしくは1名体制への管理に変更することなどにより、委託料の削減を図り、自転車駐車場の維持管理を行う。 |
| 前年度改善策に対する実績 ★ ※上記の改善策に対して今年度を実施できたこと、などを記入                                                      |      |                                          |                                                                                                                |
| ホームページを利用し、自転車駐車場の周知を図り、利用促進を行った。<br>吉原町自転車駐車場照明修繕を行い、吉原町自転車駐車場管理委託における人員体制の見直しについて検討し委託料削減を図った。 |      |                                          |                                                                                                                |

| 8. 今年度評価における成果と課題（決算成果説明書と連動）★ |                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 〔成果〕                           | 自転車駐車場内に放置された自転車について調査、保管後、所有者照会を行い、所有者が判明した自転車については当該所有者に自転車を引き取るよう通知、引き取る者がいない自転車については廃棄処分し、自転車駐車場を快適に利用できる環境を構築した。<br>また、管理委託における人員体制の見直し（2名→1名）により、委託料削減によるR7年度予算計上を行った。 |
| 〔課題〕                           | 一部の自転車駐車場では場内の放置自転車が多く見受けられるため放置自転車調査の実施時期及び回数について検討する。                                                                                                                      |

| 9. 今後の事業の方向性と改善策 |                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------|
| 成果の方向性           | 〔理由〕 引き続き自転車駐車場を快適に利用できる環境を構築するため                             |
| 現状維持             | 〔理由〕                                                          |
| コスト投入の方向性        | 〔理由〕 吉原町自転車駐車場に常勤している人員を2名体制から1名体制への管理に変更することなどにより、委託料の削減を図る。 |
| 縮小               | 〔理由〕                                                          |

| 次年度以降の改善策（課題解決や改革・改善に向けて、予算を含めた具体的な方策）★ |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| コスト（人・予算等）を必要とせず、ただちに実施できる改善策           | 自転車駐車場利用時のマナー向上の啓発（ポスター掲示等）を行う。<br>市報、HP等で自転車駐車場の利用促進を行う。                                                                        |
| コスト（人・予算等）を必要とし、中長期的に実施する改善策            | 各自転車駐車場の老朽化に伴い、必要に応じて補修を実施する。<br>吉原町自転車駐車場に常勤している人員を2名体制から1名体制への管理に変更しており、終日開放するために防犯対策として、放置自転車を保管している2階への扉の設置及び防犯カメラの設置を必要とする。 |

|        |           |                                                                                                                              |
|--------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価変更理由 | 成果の方向性    | 自転車管理は重要であり、駐車場の利用を確信している観点からも現状維持が望ましい。<br><br>事業の有効性を再考した上で、委託が不要であれば削減してもよい。一方で、現在の委託料は高額であるため、適切な競争をはたらかせることでコスト削減を図ること。 |
|        | 現状維持      |                                                                                                                              |
|        | コスト投入の方向性 |                                                                                                                              |
|        | 縮小        |                                                                                                                              |