

生活保護情報ホットライン年間運用状況（令和3年度）

（令和3年4月～令和4年3月）

年間受付件数	26
年間完結件数（繰越分1件含）	27
調査継続中件数	0

（単位：件）

項目	内 訳		内訳別計	合 計
受付区分	1. 電 話		20	26
	2. 窓 口		4	
	3. 郵便・投書		1	
	4. メール		1	
	5. その他		0	
受付件数	1. 生活困窮者に関する情報		4	26
	2. 生活保護適正化に関する情報（受付件数）		22	
	3. 生活保護法等、関連する法令に関する問い合わせ		0	
対応件数	1. 生活困窮者に関する情報 （漏給防止関係）	完結件数	4	27
		翌年への繰り越し案件数	0	
	2. 生活保護適正化に関する 情報 （濫給防止関係）	完結件数（繰越分1件含）	23	
		翌年への繰り越し案件数	0	
	3. 生活保護法等、関連する法令に関する問い合わせに対する回答及び説明		0	