

平成30年度 地域公共交通モニタリング調査の実施概要

1 目的など

- ・平成31(2019)年度以降のコミュニティ交通運行計画策定に向けた基礎資料収集を目的とし、市民及び事業者の意向をアンケートやヒアリング調査を実施し把握します。

2 調査項目と概要について

- ・調査項目と実施の概要は下表のとおりです。

▼調査項目と概要

調査	施設利用者ヒアリング調査	予約乗合タクシー 利用登録者アンケート調査	公共交通事業者 アンケート調査
目的	コミュニティ交通 (主にコミュニティバス) の運行改善	コミュニティ交通 (主に予約乗合タクシー) の運行改善	コミュニティ交通全般の 運行改善
対象	市内主要施設を利用する 飯塚市民	65歳以上の予約乗合 タクシー利用登録者	コミュニティ交通 運行業務委託事業者6社
調査 方法	調査員が市内の主要施設の 利用者に対し、ヒアリング形 式でアンケート調査を実施 (2日間程度)	予約乗合タクシーを運行し ている各地区の人口、年齢構 成等を考慮し、無作為に抽出 した配布先に対して、アンケ ートを郵送により配布、回収	事前に連絡の上、アンケート 調査票をFAXまたはメール により送付し、回答
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況 ・利用目的 ・認知度 ・満足度 ・利用しない理由 ・今年度の改正の評価 ・その他意見、要望 など 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況 ・利用目的 ・認知度 ・満足度 ・利用しない理由 ・その他意見、要望 など 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況 ・今後の動向 ・運行ルート、ダイヤの妥当 性 ・事業者の意見・要望 ・乗客の意見・要望 など
時期	平成30年7～8月	平成30年8～9月	平成30年8～9月