

# 1 市民アンケート調査

## 1-1 調査概要

公共交通を最も必要とされる 65 歳以上の飯塚市民を対象に、郵送による配布・回収方式によるアンケート調査を実施しました。概要は以下のとおりです。

### ▼ アンケート調査の概要

対 象	65 歳以上の飯塚市民
抽 出 方 法	平成 27 年国勢調査の結果をもとに市内 12 地区の対象者の居住割合を算出し、無作為に抽出（配布数は下表のとおり）
調 査 方 法	アンケートを郵送により配布・回収
実 施 期 間	平成 29 年 8 月 23 日（水）～9 月 8 日（金）
配 布 数	3,000 通
回 収 数	1,221 票（回収率 40.7%）

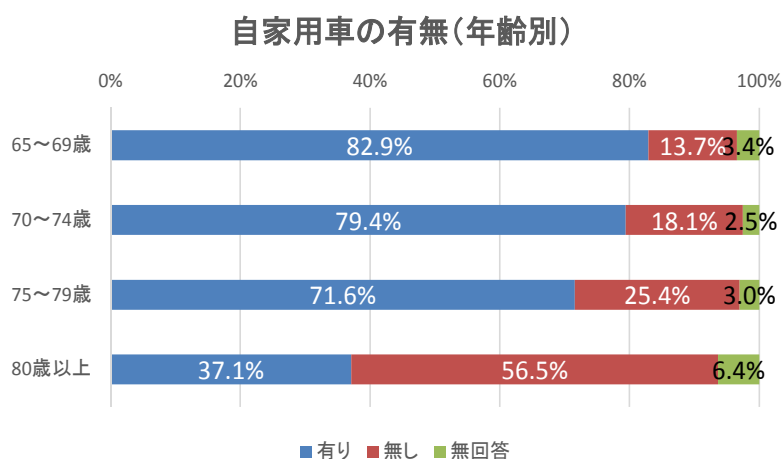
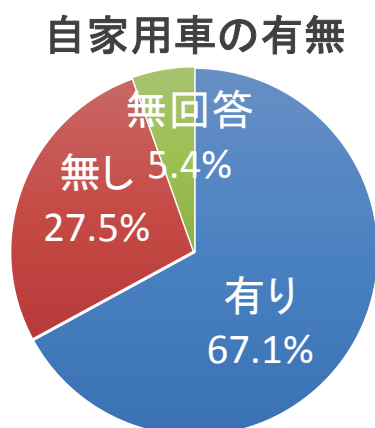
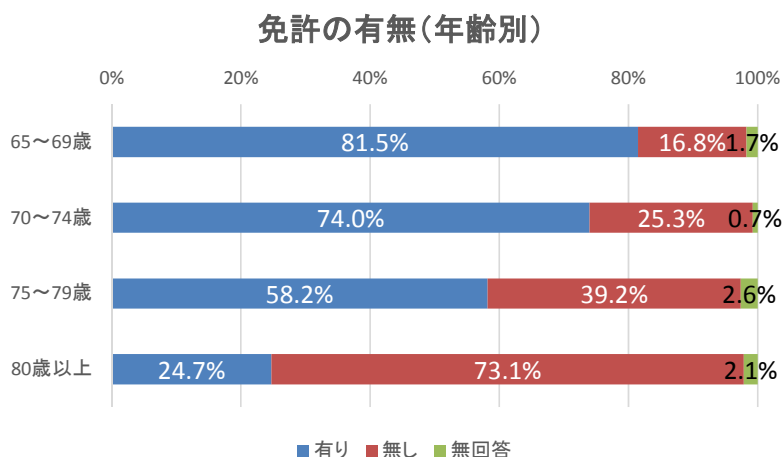
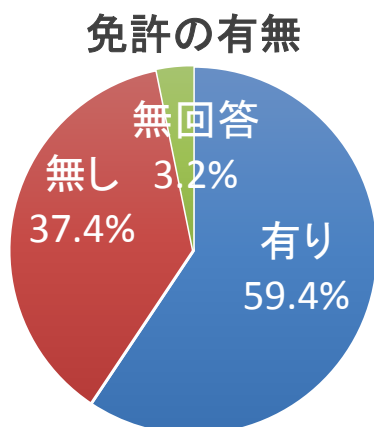
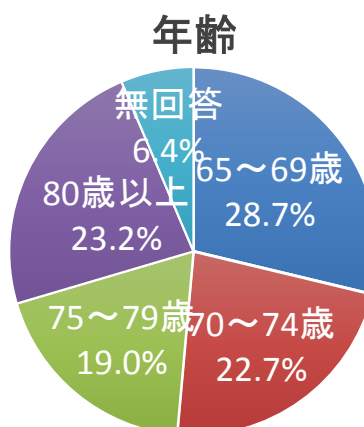
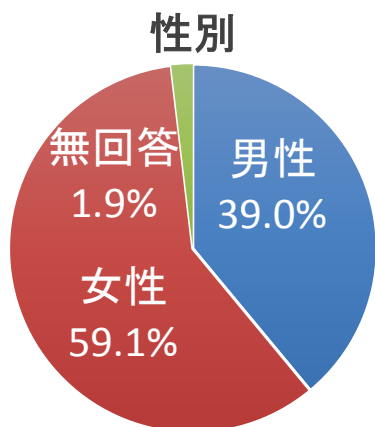
### ▼ 地区別、年齢別の郵送配布数

地区	郵送配布数				
	合計	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80 歳以上
潁田	176	47	37	33	59
飯塚東	269	83	52	45	89
穂波	589	170	122	111	186
立岩	134	40	28	22	44
鯉田	164	53	36	27	48
菰田	105	28	18	22	37
幸袋	242	71	49	44	78
庄内	242	71	52	44	75
筑穂	264	76	54	48	86
鎮西	234	76	49	41	68
二瀬	419	127	89	79	124
飯塚	162	48	32	30	52
合計	3,000	890	618	546	946

## 1-2 調査結果

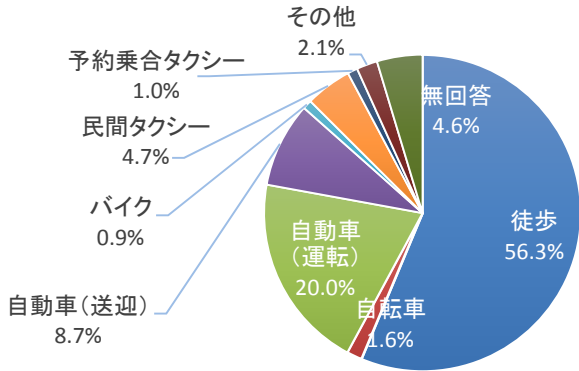
### 1) 回答者属性

- 回答者の男女比はおよそ4：6で、各年代に満遍なく回答をいただいています。
- 運転免許及び自家用車の有無については年齢が上がるにつれて保有者が少なくなっていますが、80歳以上でも4割弱の方が自家用車をお持ちであることが分かります。

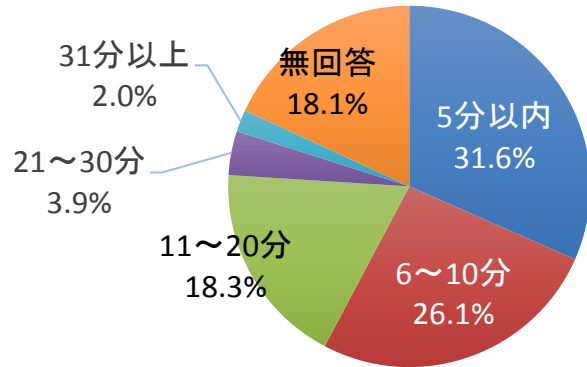


- 最寄りの駅やバス停までの移動は徒歩の方が半数以上を占めていますが、民間タクシーや予約乗合タクシーを利用している方が計約6%いることが分かります。
- 最寄りの駅やバス停までの移動時間は約半数が10分以内となっていますが、31分以上かかっている方もおり、公共交通を使える環境にない方もわずかに見られます。

最寄り駅・バス停までの移動方法



最寄り駅・バス停までの所要時間



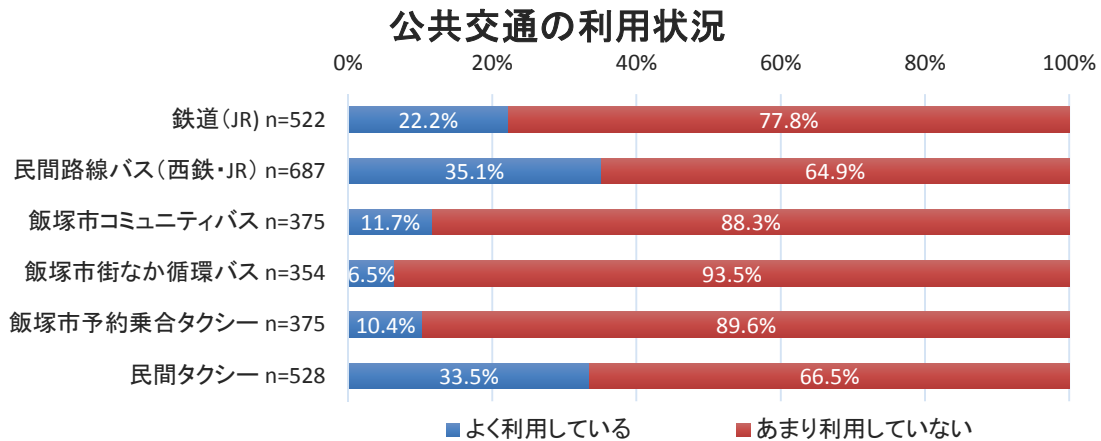
## 2) 外出目的別の動向

外出目的	概要
通院	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 週1回以上のお出かけが18.3%、また飯塚市内へのお出かけが85.9%となっており、具体名として「飯塚病院」や「飯塚市立病院」が多く挙がっています。</li> <li>○ 出発時間は7時～9時が44.9%を占め、帰宅時間は10時～12時が53.9%を占めており、午前中に通院されている方が多く見られます。</li> <li>○ 通院時の移動手段は自身運転の自動車が45.6%で最も多く、公共交通機関での通院は民間路線バスが10.0%で最多となっています。</li> </ul>
買い物	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 週1回以上のお出かけが60.8%、また飯塚市内へのお出かけが86.8%となっており、具体名として「イオン」や「ハローデイ」が特に多く挙がっています。</li> <li>○ 出発時間は10時～12時が48.8%を占め、帰宅時間は10時～12時が40.2%を占めており、午前中に買い物をされている方が多く見られます。</li> <li>○ 買い物時の移動手段は自身運転の自動車が51.9%で最も多く、公共交通機関での買い物は民間路線バスが8.0%で最多となっています。</li> </ul>
通勤	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 週1回以上のお出かけが14.8%、また飯塚市内へのお出かけが61.3%となっています。</li> <li>○ 出発時間は7時～9時が51.5%、帰宅時間は16時～18時が37.8%を占めそれぞれ最多となっています。</li> <li>○ 通勤時の移動手段は自身運転の自動車が58.1%で最も多く、公共交通機関での通勤は民間路線バスが5.6%で最多となっています。</li> </ul>

### 3) 公共交通の利用状況について

#### 公共交通の利用状況

○ 回答者の約3割が民間路線バスや民間タクシーをよく利用されていますが、コミュニティバス、街なか循環バス及び予約乗合タクシー等の飯塚市コミュニティ交通の利用者は約1割に留まっています。

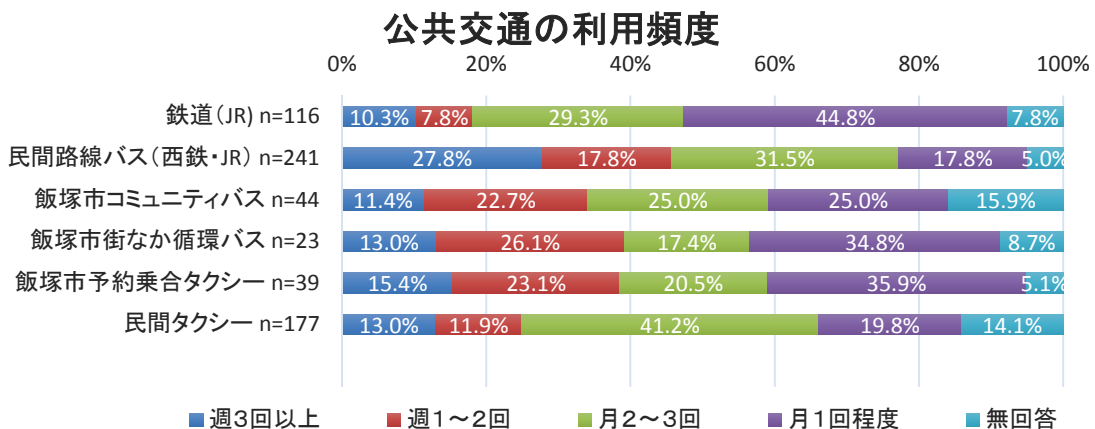


#### 公共交通の利用頻度

○ 回答者の約4割が民間路線バスや飯塚市コミュニティ交通を週1回以上利用されています。

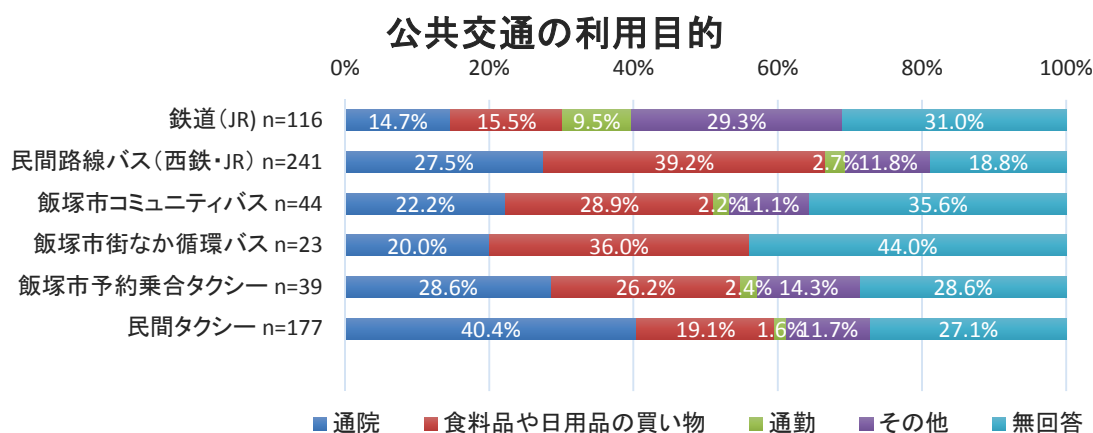
○ 先述のように飯塚市コミュニティ交通をよく利用している方は約1割に留まっていますが、利用されている方の利用頻度については、週1回以上利用されている方が4割弱と、利用頻度の高い方が比較的多くいることが分かります。

○ 他の公共交通に比べ運賃が高い民間タクシーですが、回答者の2割強が週1回以上利用されていることが分かります。



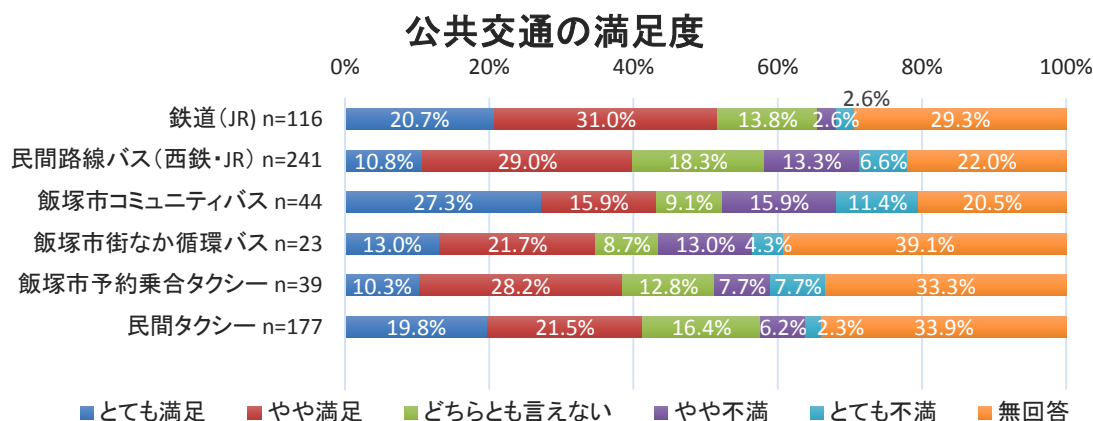
## 公共交通の利用目的

- 鉄道は様々な目的で利用されていますが、民間タクシーは約4割が通院目的の利用に特化しています。これは診察終了後の帰宅時間が読みにくいため、時間を合わせる必要があるバスや事前に予約をしなければならない予約乗合タクシーでは利用しにくく、いつでも利用できる民間タクシーの利用が多くなっているものと考えられます。



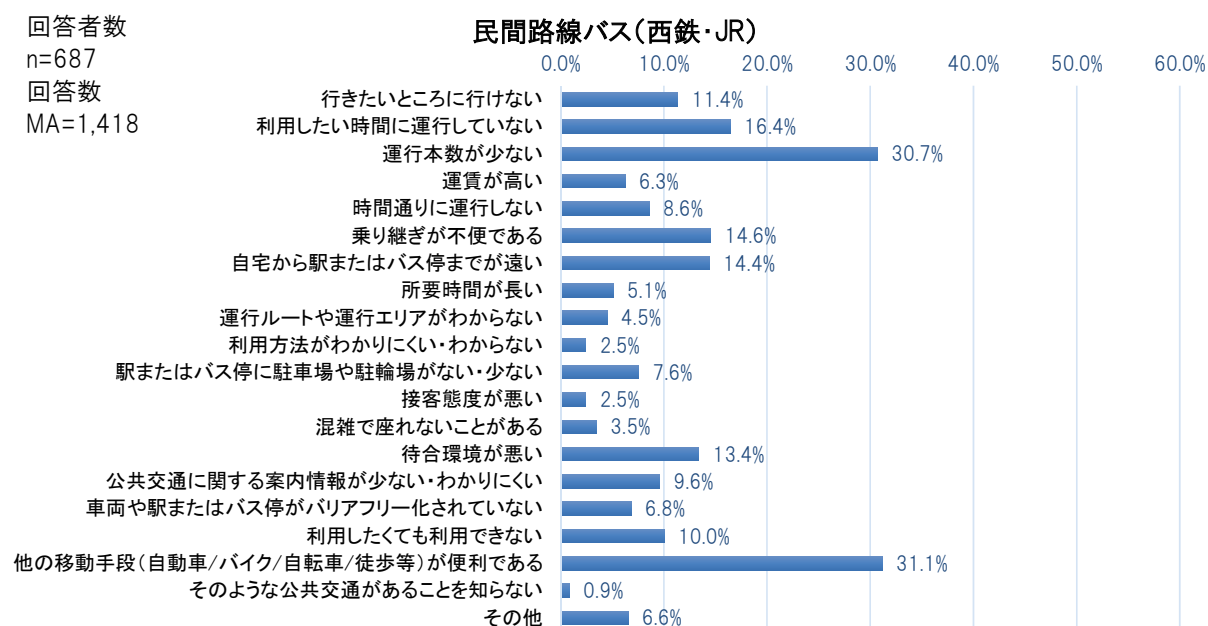
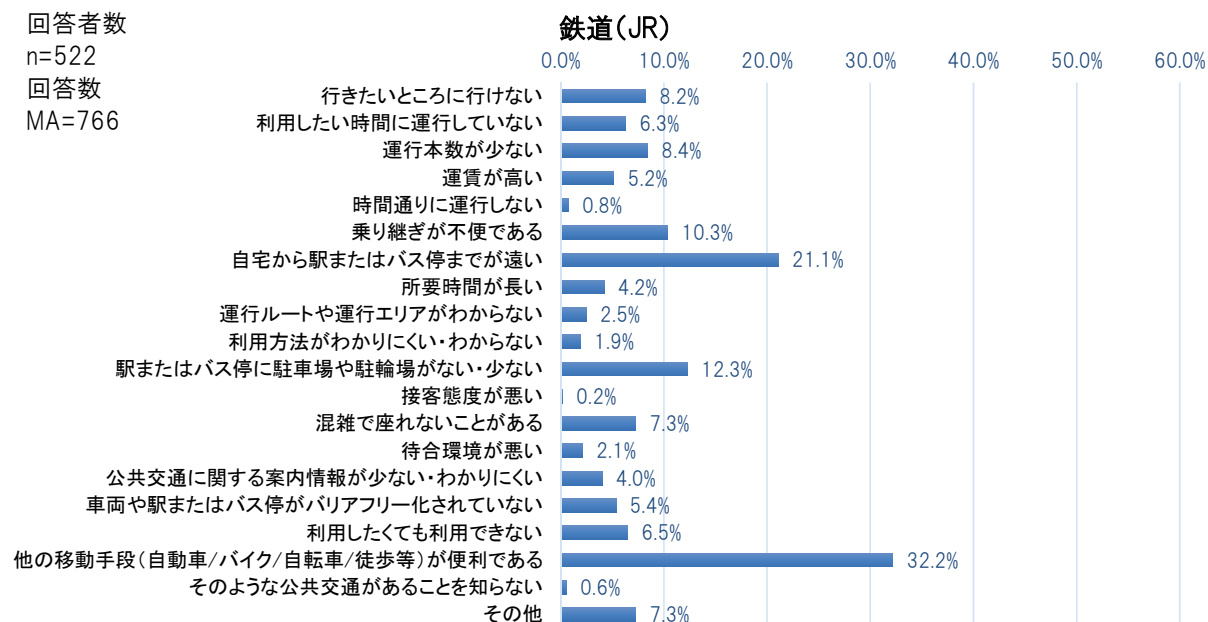
## 公共交通の満足度

- 「とても満足」と「やや満足」とを合わせた割合は4割前後となっており、鉄道、コミュニティバスの順に多くなっています。
- 一方でコミュニティバスは「やや不満」と「とても不満」を合わせた割合も他の交通機関に比べ多くなっています。



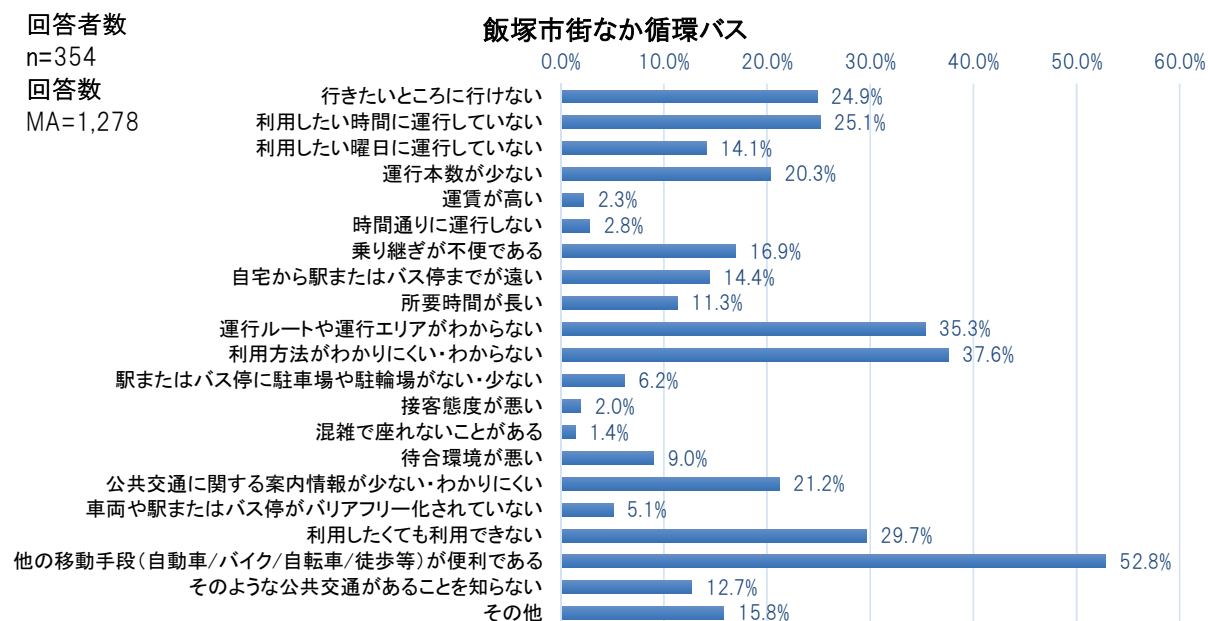
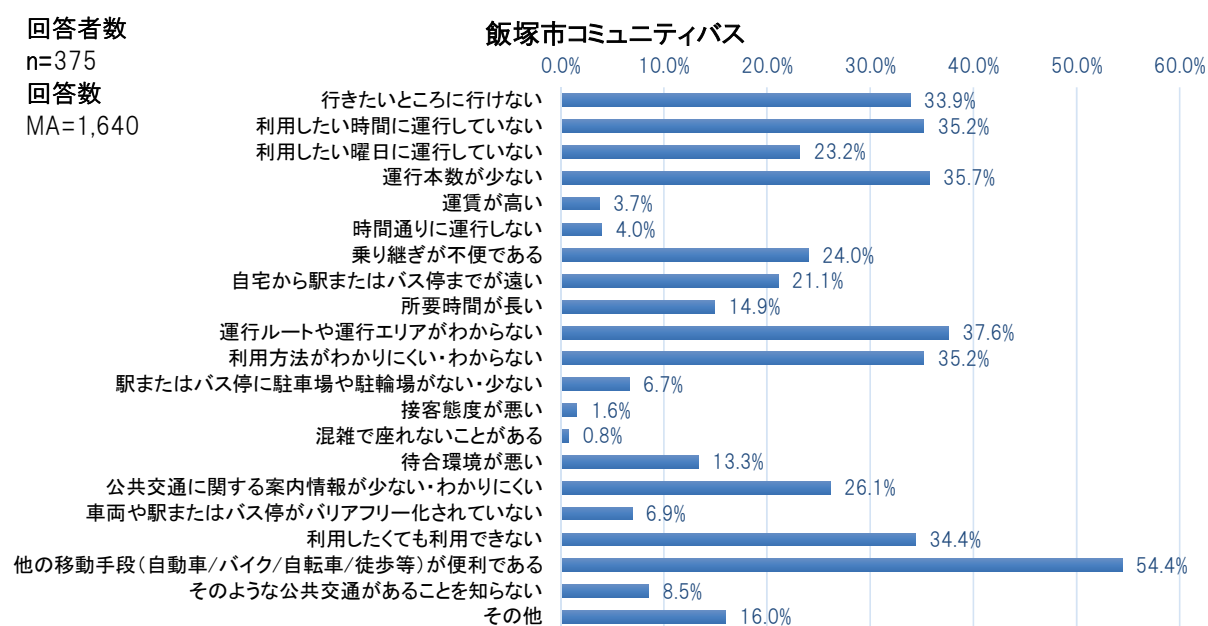
## 公共交通に対する不満な点、公共交通を利用しない理由（鉄道、民間路線バス）

- 鉄道に対する不満な点、または鉄道を利用しない理由については、「他の移動手段が便利である」が回答者の約3割を占め、次いで「自宅から駅までが遠い」が約2割となっています。
- 民間路線バスに対する不満な点、または民間路線バスを利用しない理由については、「他の移動手段が便利である」と「運行本数が少ない」が回答者の約3割を占めています。



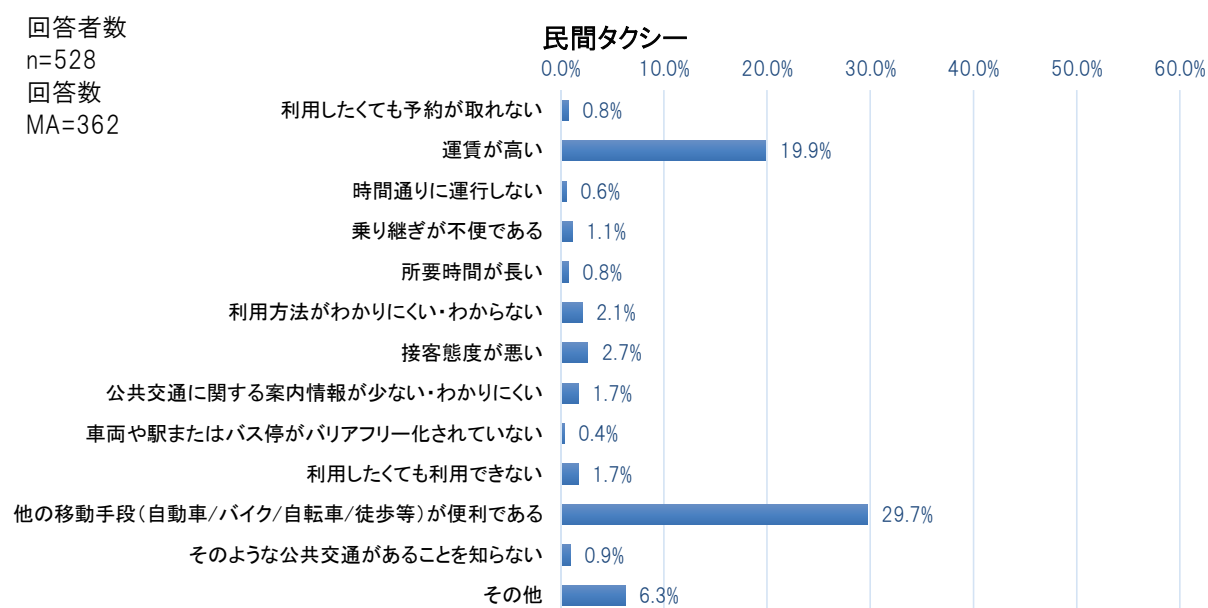
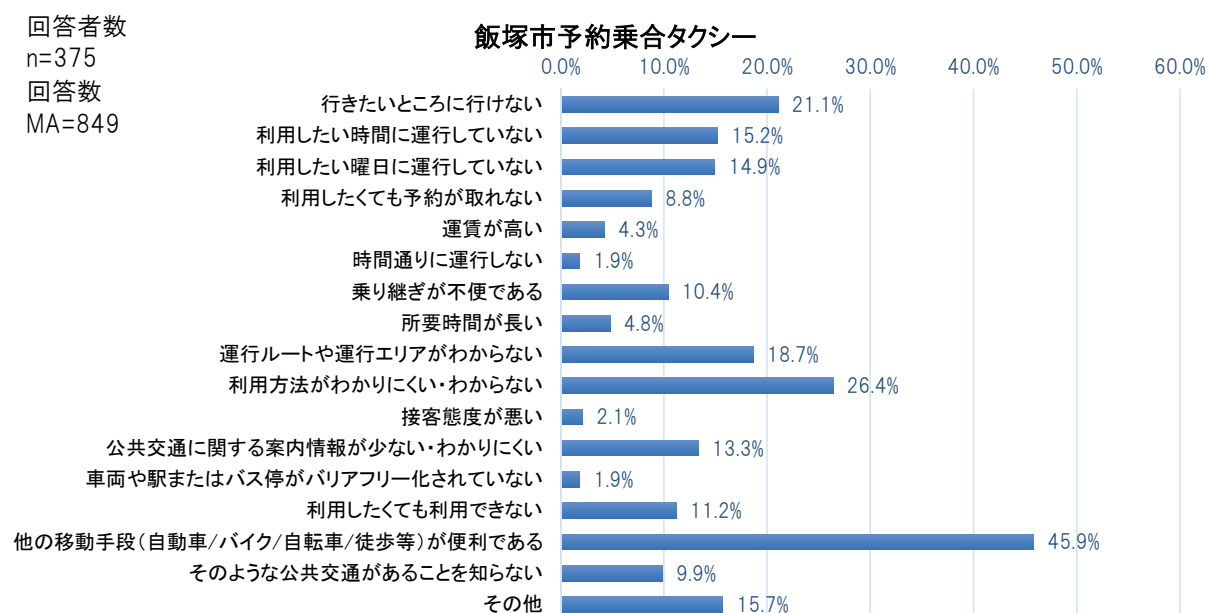
## 公共交通に対する不満な点、公共交通を利用しない理由（コミュニティバス、街なか循環バス）

- コミュニティバスに対する不満な点、またはコミュニティバスを利用しない理由については、「他の移動手段が便利である」が回答者の5割強を占め、次いで約3～4割の方が運行ルートや時間帯、運行本数等について不満を持っています。
- 街なか循環バスに対する不満な点、または街なか循環バスを利用しない理由については、「他の移動手段が便利である」が回答者の5割強を占め、コミュニティバスと同様に約2～3割の方が運行ルートや時間帯、運行本数等について不満を持っています。
- 両バス共に「運行ルートや運行エリアがわかりにくい・わからない」と「利用方法がわかりにくい・わからない」が4割弱を占めており、周知不足が課題となっています。



## 公共交通に対する不満な点、公共交通を利用しない理由（予約乗合タクシー、民間タクシー）

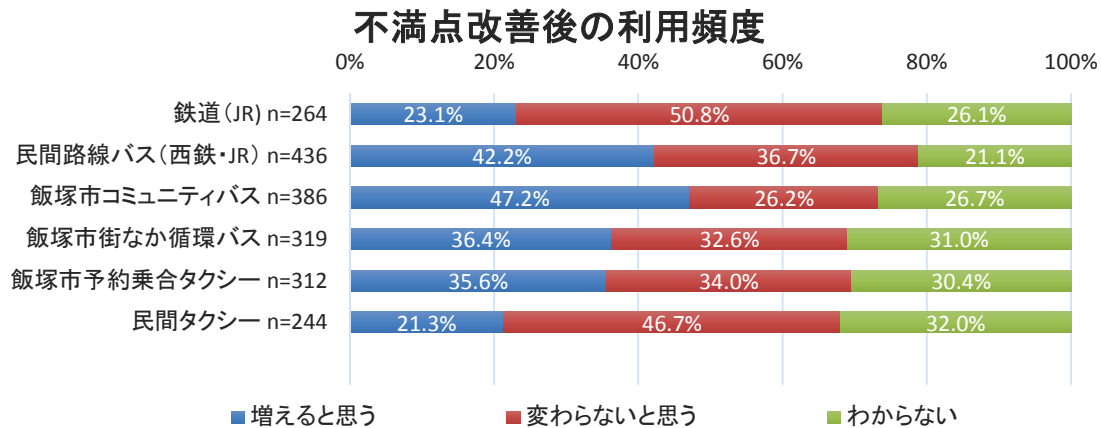
- 予約乗合タクシーに対する不満な点、または予約乗合タクシーを利用しない理由については、「他の移動手段が便利である」が回答者の5割弱を占め、次いで約2～3割の方が「利用方法がわかりにくい・わからない」、「行きたいところに行けない」と答えています。
- 民間タクシーに対する不満な点、または民間タクシーを利用しない理由については、「他の移動手段が便利である」が回答者の約3割を占め、次いで「運賃が高い」が約2割となっています。





## 不満点改善後の利用頻度

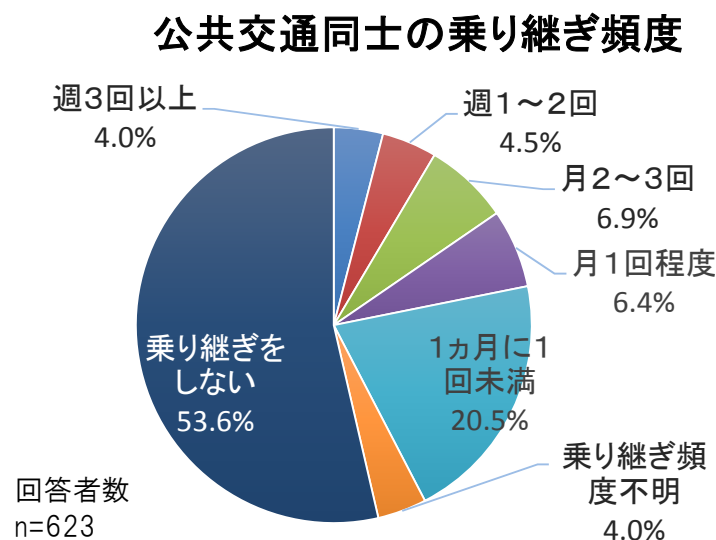
○ 先述の公共交通に対する不満な点や利用しない理由で挙げた項目が改善された場合に公共交通を利用する頻度が増えると思うかという質問には、主に民間路線バスや飯塚市コミュニティバスについて「増えると思う」の回答が約4割と多くなっています。



## 4) 公共交通の乗り継ぎについて

### 公共交通の乗り継ぎ頻度と乗り継ぎの組み合わせ

○ 公共交通同士を乗り継ぎ利用している方は、回答者の約半数となっています。  
 ○ 公共交通同士の乗り継ぎは「鉄道(JR) ⇄ 民間路線バス(西鉄・JR)」が乗り継ぎ利用者の15.2%を占め最多となっています。



※無回答を除いた割合